



**TJYSX**  
天津一商校

# 扎实诊改强化内涵提升水平

---



天津市第一商业学校 郭葳



# 工作回顾

工作回顾



我校于2016年6月启动诊改工作，至今一年半。先后组织了5次诊改理念培训。



| 序号 | 培训内容                | 主讲人 | 参与人员      | 培训时间    |
|----|---------------------|-----|-----------|---------|
| 1  | 问题为引、质量为本、持续改进、自主发展 | 周俊  | 全体教职工     | 2016.7  |
| 2  | 中职教育改革发展的现状与举措      | 董刚  | 全体教职工     | 2016.12 |
| 3  | 质量年度报告编制            | 林为群 | 相关人员      | 2016.11 |
| 4  | 内部控制理论              | 沈志敏 | 全体中层及相关人员 | 2017.5  |
| 5  | 内部控制案例              | 刘霞  | 全体中层      | 2017.9  |

专家到校培训情况统计表

开展培训 提升理念认识 

## 【理论学习】

SWOT、SMART、WBS等管理理论  
的集中学习活动



# 工作回顾



参加全国诊改专委会培训情况统计表

| 序号  | 培训内容                    | 承办单位  | 参与人次 | 培训时间    |
|-----|-------------------------|-------|------|---------|
| 1   | 全国职业院校教学诊改工作制度建设（院校长）培训 | 常州工程  | 1    | 2016.6  |
| 2   | 高职试点院校教学诊改方案研讨培训会       | 常州工程  | 1    | 2016.10 |
| 3   | 中职诊改方案研讨设计研讨培训会         | 天津一商  | 50   | 2016.11 |
| 4   | 中职人才培养状态数据采集培训会         | 常州工程  | 8    | 2016.12 |
| 5   | 高职诊改方案编制研讨培训会第六期        | 常州工程  | 2    | 2017.4  |
| 6   | 高职诊改方案编制研讨培训会第七期        | 常州工程  | 14   | 2017.5  |
| 7   | 高职诊改方案编制研讨培训会第八期        | 常州工程  | 10   | 2017.6  |
| 8   | 中职诊改方案编制工作培训班（第一期）      | 天津一商  | 58   | 2017.6  |
| 9   | 中职诊改方案编制工作培训班（第二期）      | 重庆教科院 | 2    | 2017.9  |
| 10  | 中职诊改方案编制工作培训班（第三期）      | 河南商务  | 5    | 2017.11 |
| 11  | 中职诊改方案编制工作培训班（第四期）      | 陕西教科院 | 4    | 2017.12 |
| 合 计 |                         |       | 155  |         |

## 工作回顾

诊改工作回顾  
( ZHEN GAI )

01

修改教学诊改实施方案4次。

02

运用SMART、WBS理论构建学校三级规划体系，搭建目标链，调整规划35个。制定标准53个。

03

构建了部门工作和课堂教学实施8字形质量改进螺旋。

04

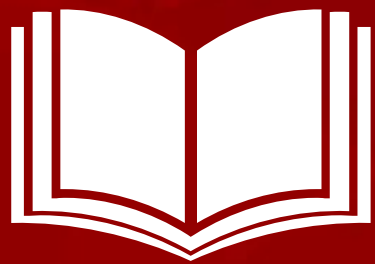
开展数据治理项目，建立了校本数据中心。调整机构设置及业务职能划分，引入大部制，增加部门服务职能。

## 工作回顾

诊改工作回顾  
( ZHEN GAI )

通过遵循“55821”的诊改思路，学校组织架构更加合理，部门职能更加清晰，岗位设置更趋科学，改进机制更加健全，充分激发教职员工及学生的内生动力，使学校职能逐步实现由管理向治理的转变，全面提升学校的人才培养质量及教职员工的获得感。

# 目 录



- 方案修改
- 组织实施
- 案例分享
- 体会思考



# 方案修改

## 第一部分

## 方案修改



《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》国发[2014]9号

《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》

教职成[2015]6号

《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》

教职成厅[2015]2号

《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》教职成司函[2016]37号

《天津市中等职业学校教学工作诊断与改进工作方案》津教委〔2016〕68号

文件依据



## 第一部分

## 方案修改



### 诊改实施方案主要内容：



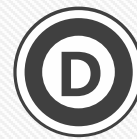
健全组织  
构建组织体系



完善规划  
构建目标体系



完善标准  
构建标准体系



诊治结合  
构建内控体系

搭建平台 提供技术支撑

## 第一部分

## 方案修改



天津一商校副校长范蓉汇报实施方案

方案修订历时半年，多次在全国诊改会议上进行交流分享，根据专家意见，在**组织实施、工作循环、达成性标准等方面前后四次修改**，修改后的方案得到了诊改委专家组尤其是杨应崧教授的充分肯定。



# 实 施 情 况

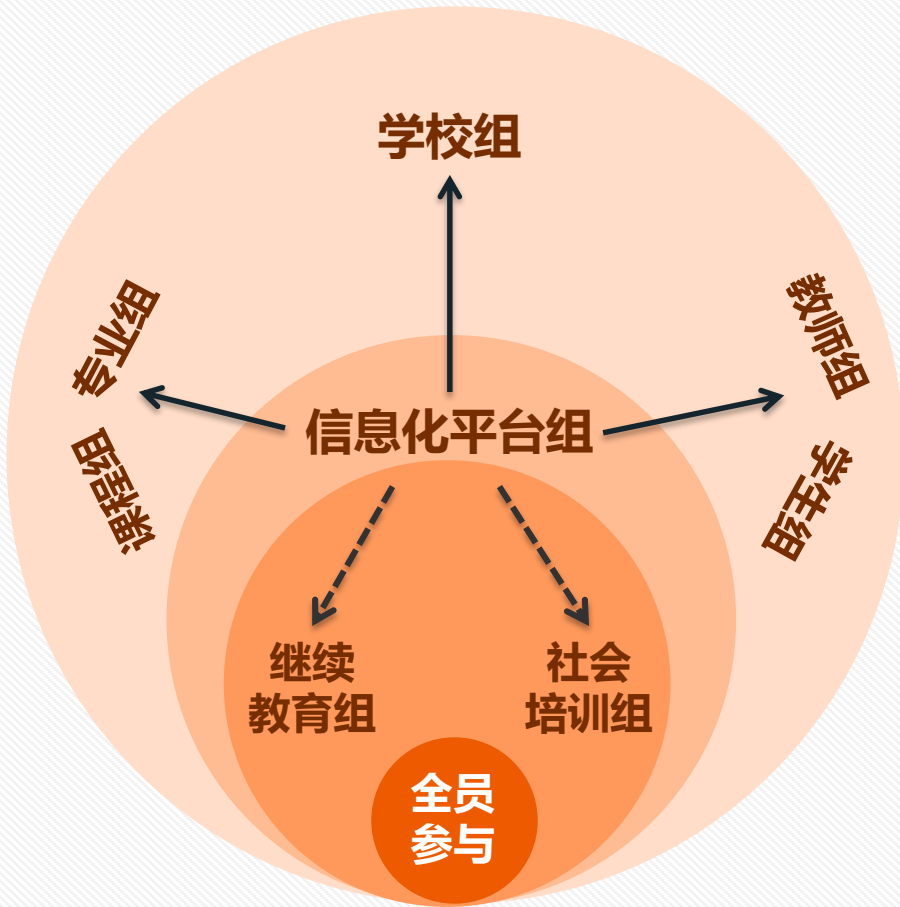
● 构建机制 ● 搭造链条 ● 构建螺旋 ● 搭建平台

第二部分

实施情况



(一) 构建诊改工作机制 1.引入科研管理思想



5即

学校、专业、课程、教师、学生  
横向五个层面的课题研究组

2即

继续教育  
社会培训课题研究组

1即

信息化平台工作组

图 “5+2+1” 架构专项课题研究组

## 第二部分

## 实施情况



## (一) 构建诊改工作机制 1. 引入科研管理思想



课题组以问题为导向，**引入课题管理与研究的思想**，从如何构建8字形质量改进螺旋、如何搭建内控体系等系列问题入手，各课题组广泛调研，认真研究，梳理、制定各块工作的规划目标、制度建设、体系搭建、8字形质量改进螺旋实施、平台建设等工作。

## 第二部分

## 实施情况



## (一) 构建诊改工作机制 2.调整部门 梳理流程

以 教学诊断与改进 为契机  
以 学生和教师发展 为中心

## 系统梳理



第二部分

实施情况

(一) 构建诊改工作机制

2.调整部门 梳理流程

通过撤销3个、新建1个科室完成了部分职能部门调整

| 时间      | 调整内容          | 调整说明                                            |
|---------|---------------|-------------------------------------------------|
| 2017.9  | 撤销数媒中心，成立文宣中心 | 数媒中心教学资源管理划归教务处；媒体制作职能划归文宣中心；党委办公室的媒体宣传职能划归文宣中心 |
| 2017.9  | 学籍管理          | 由学生工作处调至教务处                                     |
| 2017.12 | 撤销对外交流办公室     | 校企合作管理职能划归就业办公室；对外交流管理职能划归教科研处                  |
|         | 撤销项目管理办公室     | 项目管理职能划归教科研处；学生技能大赛管理职能划归教务处。                   |
|         | 成立教科研处        | 教学督导处的教科研管理划归此科室，另括项目管理和对外交流职能                  |

组织机构调整情况一览表

## 第二部分

## 实施情况



### (一) 构建诊改工作机制 2.调整部门 梳理流程

#### 天津市第一商业学校文件

津一商校〔2017〕64号

##### 关于调整一商校领导班子成员行政分工的决定

依据津一商人〔2016〕180号文件，结合学校工作实际需要，经校党委会审议，校长办公会研究决定，对一商校领导班子成员行政分工情况进行调整。

郭葳校长：全面主持学校行政工作，分管校长办公室、质量管理办公室、信息中心。

孙超副校长（兼）：负责学校后勤、基建和校园文化建设工  
作，分管物业处、文宣中心。

赵兵副校长（兼）：负责学校招生、继续教育工  
作，分管招生办公室、继续教育办公室。

杨瑞增副校长：负责学校财务、审计、人事、法务、资产采  
购及管理工作，分管财审处、人事处、资产采购管理处。

孟庆和副校长：负责学生管理、实习就业、校企合作和保卫

## 通过重新划分校领导工作分工

## 消除长期存在的交叉管理问题

## 第二部分

## 实施情况



### (一) 构建诊改工作机制 2.调整部门 梳理流程

| 学校修订制度目录(2016年7月1日始至今) |                  |                                        |          |
|------------------------|------------------|----------------------------------------|----------|
| 序号                     | 文号               | 正题名                                    | 时间       |
| 1                      | 津一商校[2016]53号    | 项目考核业绩奖发放办法                            | 20161231 |
| 2                      | 津一商校[2016]54号    | 岗位考核综合业绩奖发放办法                          | 20161231 |
| 3                      | 津一商校[2016]55号    | 学校中层管理人员考核实施细则                         | 20161231 |
| 4                      | 津一商校[2016]50号    | 一商校年度评优管理办法                            | 20161215 |
| 5                      | 津一商河东培训[2016]11号 | 天津市第一商业学校培训中心关于社会培训招生奖励费用发放办法(试行)      | 20161206 |
| 6                      | 津一商校[2016]47号    | 天津市第一商业学校“天津市中等职业学校提升办学能力建设项目”实施管理办法   | 20161125 |
| 7                      | 津一商校[2016]48号    | 天津市第一商业学校“天津市中等职业学校提升办学能力建设项目”经费管理实施细则 |          |
| 8                      | 津一商校[2016]45号    | 退休奖励金发放办法                              |          |
| 9                      | 津一商校[2016]41号    | 天津市第一商业学校基本建设管理办法(修订版)                 |          |
| 10                     | 津一商校[2016]42号    | 天津市第一商业学校内部审计工作管理制度                    |          |
| 11                     | 津一商校[2016]43号    | 天津市第一商业学校采购管理制度                        |          |
| 12                     | 津一商校[2016]39号    | 一商校领导班子外出请假制度                          |          |
| 13                     | 津一商校[2016]38号    | 一商校教师支教期间各项待遇补贴管理办法                    |          |
| 14                     | 津一商校[2016]37号    | 女职工产假时长及产假期间待遇发放办法                     |          |
| 15                     | 津一商校[2016]34号    | 日常消耗用品申领管理规定                           |          |
| 16                     | 津一商河东培训[2016]10号 | 天津市第一商业学校培训中心关于天津职业技能鉴定阅卷费用发放办法(试行)    |          |
| 17                     | 津一商校[2017]10号    | 天津市第一商业学校安全保卫先进集体、先进个人奖励办法             |          |
| 18                     | 津一商校[2017]14号    | 天津市第一商业学校项目考核办法                        |          |
| 19                     | 津一商校[2017]15号    | 天津市第一商业学校项目建设奖励工作津贴的发放办法               |          |
| 20                     | 津一商校[2017]16号    | 关于修订天津市第一商业学校公务用车使用管理规定的通知             |          |
| 21                     | 津一商校[2017]17号    | 天津市第一商业学校接受捐赠管理规定                      |          |
| 22                     | 津一商校[2017]18号    | 天津市第一商业学校合同管理制度                        |          |
| 23                     | 津一商校[2017]20号    | 天津市第一商业学校派遣制人员(中天)岗位分类分级方案             |          |
| 24                     | 津一商校[2017]21号    | 天津市第一商业学校派遣制人员(中天)工资及福利待遇方案            |          |
| 25                     | 津一商校[2017]29号    | 关于校领导班子成员深入课堂教学的管理规定                   |          |
| 26                     | 津一商校[2017]30号    | 关于校内人员外出调研的管理办法                        |          |
| 27                     | 津一商校[2017]31号    | 天津市第一商业学校差旅费管理办法                       |          |
| 28                     | 津一商校[2017]34号    | 通讯补贴及上下班通勤补贴发放办法                       |          |
| 29                     | 津一商校[2017]35号    | 专业技术岗位设置实施聘用考核办法                       |          |
| 30                     | 津一商校[2017]44号    | 天津市第一商业学校关于学生获奖奖励的规定                   |          |
| 31                     | 津一商校[2017]46号    | 岗位考核综合业绩奖发放办法                          |          |
| 32                     | 津一商校[2017]47号    | 项目考核业绩奖发放办法                            |          |
| 33                     | 津一商校[2017]48号    | 关于调整天津市第一商业学校聘请校外专家劳务费标准的决定            |          |
| 34                     | 津一商校[2017]49号    | 关于调整我校派遣制人员奖励性绩效发放办法的通知                |          |
| 35                     | 津一商校[2017]53号    | 季度奖励性绩效发放办法                            |          |
| 36                     | 津一商校[2017]57号    | 天津市第一商业学校差旅费管理办法                       |          |
| 37                     | 津一商校[2017]58号    | 关于进一步规范学校公务接待管理的通知                     |          |
| 38                     | 津一商校[2017]61号    | 关于2017招生工作的管理规定及奖励办法                   |          |
| 39                     | 津一商校[2017]62号    | 天津市第一商业学校党政印章管理办法(试行)                  |          |
| 40                     | 津一商校[2017]63号    | 天津市第一商业学校教育质量年度报告制度                    |          |
| 41                     | 津一商校教[2017]2号    | 关于教师聘任工作量的管理规定(修订)                     |          |
| 42                     | 津一商校教督[2017]09号  | 天津市第一商业学校教师教学工作学期考核办法(修改稿)             |          |
| 43                     | 津一商校教督[2017]10号  | 天津市第一商业学校教学能手评选办法(修改稿)                 |          |
| 44                     | 津一商校教督[2017]11号  | 天津市第一商业学校教学能手评选办法(修改稿)                 |          |

新定制度统计表

#### 天津市第一商业学校教育质量年度报告制度

《教育部办公厅关于开展中等职业教育质量年度报告工作的通知》(教职成厅函〔2016〕2号文件规定,已验收通过的国家级中等职业教育改革发展示范学校、国家级重点中等职业学校自2016年起发布质量年度报告。为做好我校教育质量年度报告工作,促进人才培养质量持续提升,特制定学校教育质量年度报告制度。

##### 一、报告范围

质量年度报告中的事例和数据起止时间与天津市教育事业发展统计时间同步,为上一年度9月1日至本年度8月31日;年度经费报告期为上年度1月1日至12月31日。

##### 二、报告编制

###### (一) 编制原则

###### 1. 分级负责

学校教育质量年度报告编制工作由质量管理办公室统筹实施,各项工作分级负责。具体分工以每年度教育质量年度报告编制实施方案为准。

###### 2. 持续改进

教育质量年度报告工作,重在促进学校改进教育教学和德育工作。各部门要通过教育质量报告总结经验、查找问题、持续诊断和改进,不断提高人才培养质量。

教育质量年度报告制度

通过44个管理制度、流程的修订,解决了流程重复、管理权重偏高、随意性较大等问题。提升了学校的规范化管理水平,使学校向“精细、精致、精准”的三精管理目标迈进了一步。

## 第二部分

## 实施情况



## (二) 打造两链 1.建立四级目标链条

学校对“十三五”发展规划及专项规划进行了调整

## 重构规划体系



学校总规



专项规划



专项子规划/部门工作规划



年度工作计划

## 第二部分

## 实施情况



## (二) 打造两链 1.建立四级目标链条

## 规划制定与诊改前区别主要有三点

- 一是增加了规划层级；
- 二是引入了管理理论（SWOT等），制定规划更加科学合理；
- 三是增加了达成性标准，规划实施有据可依，增强可操作性。



规划研讨会

|                   |                                       |                               |                       |                                                                       |           |
|-------------------|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 学校发展总目标           | 将学校建设成具有国际水平国内领先的国家级示范校               |                               |                       |                                                                       |           |
| 达成性标准             | 天津市国际先进水平中等职业学校重点建设标准（2016-2020年）（试行） |                               |                       |                                                                       |           |
| 主要内容              | 一级目标                                  | 达成性标准                         | 相关工作标准                | 涉及专业/部门                                                               | 实施时间      |
| 1.1<br>专业<br>建设   | 1.1.1 重点建设2个国际化专业                     | 融入国际元素的人才培养方案                 | 国际专业建设标准              | 1.物流服务与管理专业<br>2.制冷和空调设备运行与维修专业                                       | 2018-2020 |
|                   | 1.1.2 深化建设现有的2个骨干专业                   |                               | 校本骨干专业建设标准            | 1.计算机网络技术专业<br>2.会计专业                                                 | 2018-2020 |
|                   | 1.1.3 增开、调整国际物流等3个专业方向                | 可行性调研报告<br>市教委批复文件<br>实施性教学方案 | 专业设置标准                | 1.物流管理专业（五年一贯制）增开国际物流方向<br>2.计算机网络专业调整为网络安全方向；<br>3.机电技术应用专业增开工业机器人方向 | 2018-2020 |
| 1.2<br>师资队伍<br>建设 | 1.2.1 新进专任教师22名                       | 聘用合同                          | 天津市事业单位公开招聘人员实施办法（试行） | 信息技术专业群6人 商贸类专业群1人；<br>商用技术专业群4人 高职部11人                               | 2018-2020 |
|                   | 1.2.2 校级专业带头人达9名                      | 校级认定文件                        | 校级专业带头人认定标准           | 信息技术专业群2人 商贸类专业群2人<br>商用技术专业群2人 会计学系2人 高职部1人                          | 2020      |
|                   | 1.2.3 校级骨干教师25名                       | 校级认定文件                        | 校级骨干教师认定标准            | 信息技术专业群4人 商贸类专业群4人<br>商用技术专业群6人 会计学系2人<br>高职部7人 体育部2人                 | 2020      |
|                   | 1.2.4 引进外籍教师1名                        | 聘用合同                          |                       | 高职部                                                                   | 2018      |
|                   | 1.2.5 硕士及以上学位教师达到60人以上                | 学位证书                          |                       | 信息技术专业群9人 商用技术专业群7人<br>商贸类专业群8人 会计学系3人<br>高职部35人 体育部1人                | 2020      |
|                   | 1.2.6 双师型教师比例达70%以上                   | 校级认定文件                        | 校级双师型教师认定标准           | 信息技术专业群80% 商贸类专业群70%<br>商用技术专业群80% 会计学系60%                            | 2020      |

学校总规划质量目标分解表

## 2018——2020学校规划目标分解表

| 一级规划总目标 | 一级规划具体目标                   | 一级规划任务措施                                                                                                         | 二级规划总目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 二级规划具体目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 任务措施                                                                                                                                               |
|---------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 1.1专业建设                    | 继续深化4大专业群建设：<br>1.1.1 重点建设2个国际化专业<br>1.1.2 深化建设现有的2个骨干专业<br>1.1.3 增开、调整国际物流等3个专业方向<br>1.1.4 重点建设五年一贯制、三二升学相关专业建设 | 2.1紧紧围绕学校“十三五”期间国际先进水平校的建设目标，主动适应区域经济社会发展需要，对接区域财经、商贸等现代服务业以及战略性新兴产业，以物流服务与管理、制冷和空调设备运行与维修两个国际化专业为引领，以会计、计算机网络技术为主体，加强软件技术、市场营销、太阳能沼气技术利用等特色专业及专业群建设，推动专业整体发展。建立专业动态调整机制，制定符合职业岗位任职要求的人才培养方案和课程体系，校企深度融合，建设金字塔式教学实训体系，提高专业与产业契合度，构建适应技能型人才培养要求的质量保障体系，切实提升教学质量和人才培养工作水平，力争经过3年建设，建成“切合需求、结构合理、特色鲜明、国内领先、具有国际水平”的专业体系，全面打造2个国际化专业，深入建设2个骨干专业，动态调整3个专业方向，新建3个特色专业。 | 2.1.1重点建设两个国际化专业：（重点完成--国际化课程、国际化职业技能证书、国际化人才培养模式等国际化要素建设任务）<br>2.1.1.1物流服务与管理专业；<br>2.1.1.2制冷和空调设备运行与维修专业。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 国际标准（行业标准、专业标准、技能证书标准等）。<br>2. 国际化课程体系构建（国际化课程引入）。<br>3. 国际化实训基地建设（国际化实训室建设、国际化技能证书、国际化技能实训等）。<br>4. 国际化课程资源建设。<br>5. 国际化教学团队建设。<br>6. 国际化合作项目。 |
|         |                            |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2.1.2深化建设现有的两个骨干专业：（强化以校企深度融合、项目植入、工学交替、后置订单为主要建设任务）<br>2.1.3调整3个专业的专业方向：<br>2.1.3.1物流管理专业（五年一贯制）增开国际物流方向；<br>2.1.3.2计算机网络专业调整为网络安全方向；<br>2.1.3.3机电技术应用专业增开工业机器人方向。<br>2.1.4重点建设五年一贯制、三二升学相关专业建设：<br>2.1.4.1软件技术专业（欧美服务外包方向）建成特色专业；<br>2.1.4.2太阳能与沼气技术利用专业建成特色专业；<br>2.1.4.3市场营销重点实施“三二分段”专业建设。                                                                                                                                                       | 1. 人才培养模式改革。<br>2. 课程体系（课程）改革。<br>3. 实训基地建设。<br>4. 教学资源建设。<br>5. 校企合作。                                                                             |
|         |                            |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2.1.5重点加强各专业课程建设：<br>2.1.5.1在国际化专业建设中重点建设3-5门国际化精品课程；<br>2.1.5.2在骨干专业中强化行业企业生产性项目植入课程建设，引入职业要素，突出岗位实践能力培养；<br>2.1.5.3在特色专业中重点建设升学考试核心课程建设和五年一贯制后两年的专业核心课程建设，提升三二、五年一贯制专业的课程建设质量；<br>2.1.5.4在各专业中分年度梳理、完善实习实训课程体系，构建系统完整的专业技能培养课程体系。<br>2.1.6继续强化实训基地建设：<br>依据学校的实习实训基地规划及功能定位，将其划分为基础技能实训室、校企共建定向技能实训室、技能大赛训练室、专业创新实训室四大类。提升改造基础技能实训室26个、校企共建定向技能实训教室3个、各级各类大赛训练教室（综合职业能力实训教室）5个、专业创新实训室3个。创建虚拟实训教学环境，突出企业文化渗透，实训室建设实现5:3:2:1的金字塔式排布，构建满足多种需求的实训教学体系。 | 1. 国际化精品课程建设。<br>2. 校企共建、校企项目植入课程建设。<br>3. 中高职衔接高职阶段专业课程建设。<br>4. 实训教学课程体系构建。                                                                      |
|         | 1.2.1引进专任教师22名             |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2.2.1引进专任教师22名<br>2.2.1.1信息技术专业群6人<br>2.2.1.2商贸类专业群1人；<br>2.2.1.3商用技术专业群4人<br>2.2.1.4高职部11人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                    |
|         | 1.2.2选派4名专业骨干教师与企业专家结成师徒关系 |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2.2.2 4名专业教师与企业专家结成师徒关系<br>2.2.2.1信息技术专业群1人<br>2.2.2.2商用技术专业群1人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                    |

## 学校一、二级规划目标分解表

学校层面规划目标链

| 一级目标      | 二级目标                                                                                                                                  | 三级目标        | 四级目标             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 学校<br>总规划 | 1.专业建设规划<br>2.师资队伍建设规划<br>3.学生素质发展规划<br>4.校园建设规划<br>5.信息化建设规划<br>6.质量保证建设规划<br>7.培训教育规划<br>8.成人教育（继续教育）规划<br>9.招生就业工作规划<br>10.教科研工作规划 | 党委办公室部门规划   | 党委办公室2018工作计划    |
|           |                                                                                                                                       | 校长办公室部门规划   | 校长办公室2018工作计划    |
|           |                                                                                                                                       | 人事处部门规划     | 人事处2018工作计划      |
|           |                                                                                                                                       | 财审处部门规划     | 财审处2018工作计划      |
|           |                                                                                                                                       | 教学工作处部门规划   | 教学工作处2018年工作计划   |
|           |                                                                                                                                       | 教科研处部门规划    | 教科研处2018工作计划     |
|           |                                                                                                                                       | 教学督导处部门规划   | 教学督导处2018工作计划    |
|           |                                                                                                                                       | 图书馆部门规划     | 图书馆2018工作计划      |
|           |                                                                                                                                       | 学生工作处部门规划   | 学生工作处2018工作计划    |
|           |                                                                                                                                       | 质量管理办公室部门规划 | 质量管理办公室2018工作计划  |
|           |                                                                                                                                       | 信息中心部门规划    | 信息中心2018工作计划     |
|           |                                                                                                                                       | 资产采购管理处部门规划 | 资产采购管理处2018年工作计划 |
|           |                                                                                                                                       | 继续教育办公室部门规划 | 继续教育办公室2018工作计划  |
|           |                                                                                                                                       | 文宣中心部门规划    | 文宣中心2018工作计划     |
|           |                                                                                                                                       | 培训中心部门规划    | 培训中心2018工作计划     |
|           |                                                                                                                                       | 招生办公室部门规划   | 招生办公室2018工作计划    |
|           |                                                                                                                                       | 就业办公室部门规划   | 就业办公室2018工作计划    |
|           |                                                                                                                                       | 物业处部门规划     | 物业处2018工作计划      |
|           |                                                                                                                                       | 保卫处部门规划     | 保卫处2018工作计划      |
|           |                                                                                                                                       | 高职部部门规划     | 高职部2018工作计划      |
|           |                                                                                                                                       | 信息技术专业群部门规划 | 信息系2018工作计划      |
|           |                                                                                                                                       | 商贸专业群部门规划   | 商贸系2018工作计划      |
|           |                                                                                                                                       | 会计系部门规划     | 会计系2018工作计划      |
|           |                                                                                                                                       | 商用技术专业群部门规划 | 机电系2018工作计划      |

| 一级目标     | 二级目标        | 三级目标                 |
|----------|-------------|----------------------|
| 学校专业建设规划 | 商贸专业群建设规划   | 物流服务与管理专业建设计划        |
|          |             | 市场营销专业建设计划           |
|          |             | 电子商务专业建设计划           |
|          | 商用技术专业群建设规划 | 制冷和空调设备运行与维修专业建设计划   |
|          |             | 机电技术应用专业建设计划         |
|          |             | 太阳能与沼气技术利用专业建设计划     |
|          |             | 机电设备安装与维修专业建设计划      |
|          | 信息技术专业群建设规划 | 软件技术（欧美服务外包方向）专业建设计划 |
|          |             | 计算机网络技术专业建设计划        |
|          |             | 计算机动漫与游戏制作专业建设计划     |
|          |             | 计算机应用（环艺方向）专业建设计划    |
|          | 会计专业建设规划    | 会计专业建设计划             |
| 学校课程建设规划 | 公共基础类课程建设规划 | 课程建设计划               |
|          | 专业基础类课程建设规划 | 课程建设计划               |
|          | 专业核心类课程建设规划 | 课程建设计划               |
|          | 实习实训类课程建设规划 | 课程建设计划               |
|          | 素质拓展类课程建设规划 | 课程建设计划               |

| 一级目标           | 二级目标                   | 三级目标       |
|----------------|------------------------|------------|
| 学校师资队伍<br>建设规划 | 信息技术专业群2018—2020三年发展规划 | 教师个人专业发展规划 |
|                | 商贸专业群2018—2020三年发展规划   | 教师个人专业发展规划 |
|                | 会计专业2018—2020三年发展规划    | 教师个人专业发展规划 |
|                | 商用技术专业群2018—2020三年发展规划 | 教师个人专业发展规划 |
|                | 高职部2018—2020三年发展规划     | 教师个人专业发展规划 |

第二部分 实施情况



(二) 打造两链 2. 搭建标准链条

|             |                      |    |
|-------------|----------------------|----|
| (二) 专业、课程标准 |                      |    |
| 序号          | 材料名称                 | 备注 |
| 01          | 学校专业建设标准             | 已有 |
| 02          | 学校骨干专业建设标准           | 已有 |
| 03          | 学校特色专业建设标准           |    |
| 04          | 学校国际化专业建设标准          |    |
| 05          | 物流服务与管理专业建设标准        |    |
| 06          | 制冷和空调设备运行与维修专业建设标准   |    |
| 07          | 会计专业建设标准             |    |
| 08          | 计算机网络技术专业建设标准        |    |
| 09          | 电子商务专业建设标准           |    |
| 10          | 太阳能与沼气技术利用专业建设标准     |    |
| 11          | 软件技术（欧美服务外包方向）专业建设标准 |    |
| 12          | 市场营销专业建设标准           |    |
| 13          | 机电技术应用专业建设标准         |    |
| 14          | 机电设备安装与维修专业建设标准      |    |
| 15          | 计算机动漫与游戏制作专业建设标准     |    |
| 16          | 计算机应用（环艺方向）专业建设标准    |    |
| 17          | 学校课程建设标准             |    |
| 18          | 学校公共基础类课程建设标准        |    |
| 19          | 专业基础类课程建设标准          |    |
| 20          | 专业核心类课程建设标准          |    |

|               |                   |    |
|---------------|-------------------|----|
| 第二部分 标准目录（部分） |                   |    |
| (一) 学校层面标准    |                   |    |
| 序号            | 资料名称              | 备注 |
| 01            | 校属文件管理标准          | 已有 |
| 02            | 外来文件管理标准          | 已有 |
| 03            | 印章管理与使用标准         | 已有 |
| 04            | 公务用车标准            | 已有 |
| 05            | 档案管理标准            | 已有 |
| 06            | 办公资产管理标准          | 已有 |
| 07            | 各级会务承办标准          | 已有 |
| 08            | 各级校内会议组织标准        | 已有 |
| 09            | 合同管理标准            | 已有 |
| 10            | 公共场馆管理标准          | 已有 |
| 11            | 办公室文牍发布标准         | 已有 |
| 12            | 办公环境管理标准          | 已有 |
| 13            | 信息化平台数据建设与管理标准    | 已有 |
| 14            | 中层年度工作任务书撰写标准     | 已有 |
| 15            | 中层管理人员考核工作标准      | 已有 |
| 16            | 工作计划制定与调整标准       | 已有 |
| 17            | 中层管理人员考核之专项工作组织标准 | 已有 |
| 18            | 中层管理人员考核之综合活动组织标准 | 已有 |
| 19            | 中层管理人员考核之月考核组织标准  | 已有 |

比照标准

基于学校工作实际和建设目标，比照教育部、天津市、相关省市、行业的各类标准

构建体系

学校从建设标准、实施标准、工作管理标准三个层面构建标准体系

完善标准

现已完成了53个校本标准的制定及261门课程标准的修订完善

## 第二部分

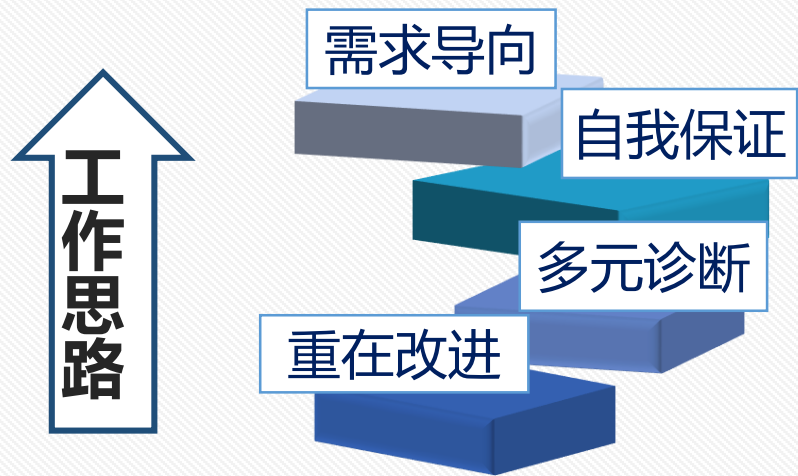
## 实施情况



### (三) 构建8字形质量改进螺旋1 . 五横层面改进螺旋



#### 8字螺旋机制



遵循“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的诊改工作思路，我校在学校、专业、课程、教师层面构建8字形质量改进螺旋。

学校层面

专业层面

课程层面

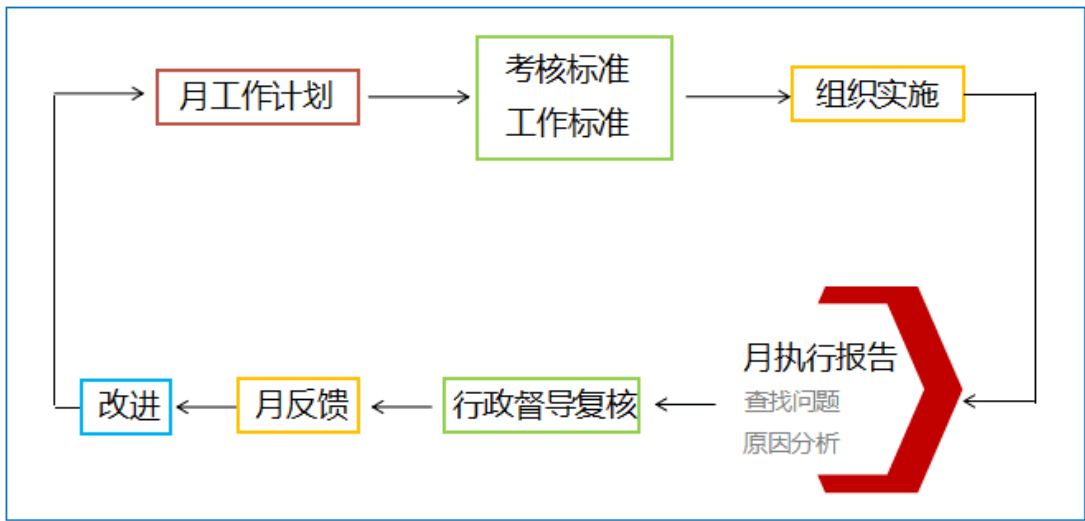
教师层面

## 第二部分 实施情况

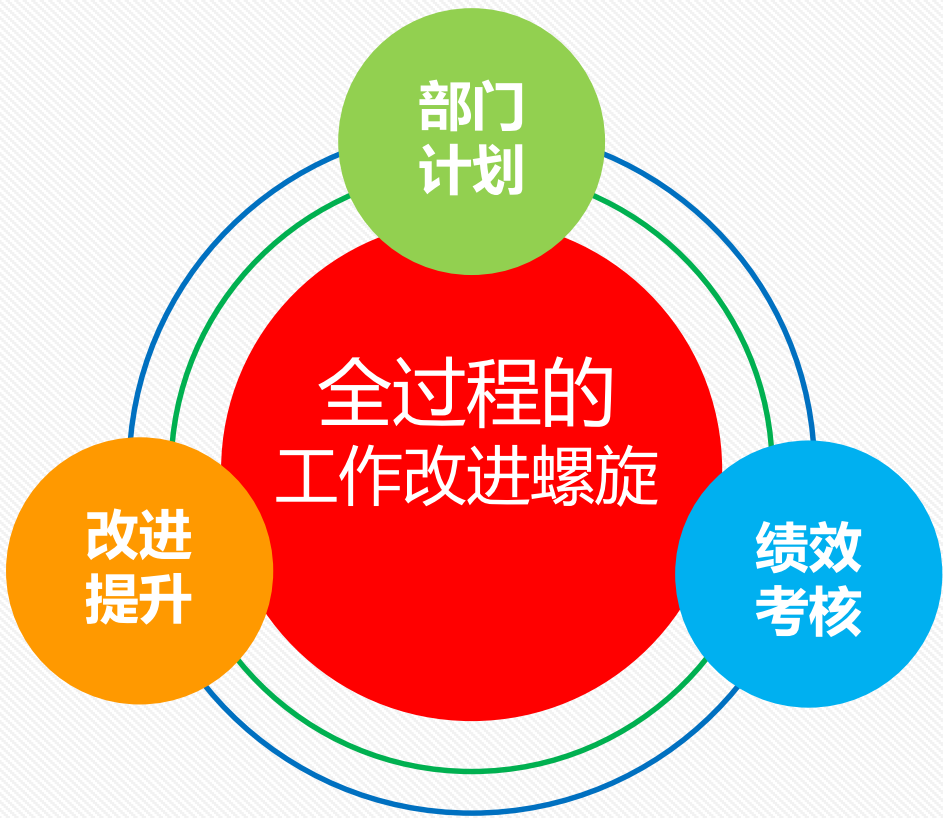
### (三) 构建8字形质量改进螺旋 1. 五横层面改进螺旋

#### 学校层面

学校层面，构建从部门计划-绩效考核-改进提升全过程的工作改进螺旋



部门月工作改进螺旋



## 第二部分

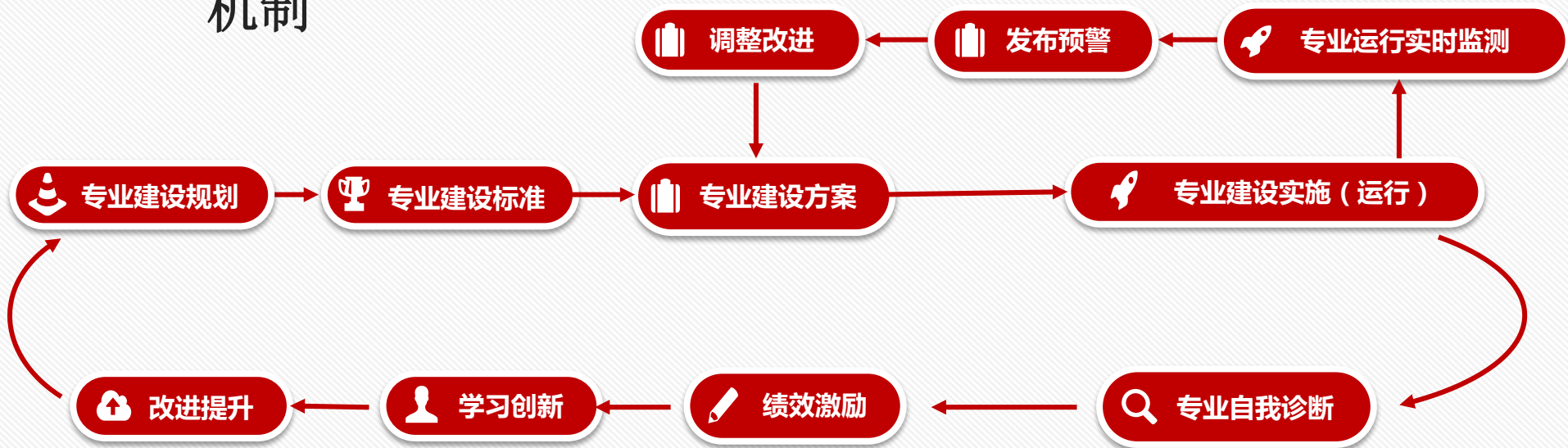
## 实施情况



### (三) 构建8字形质量改进螺旋 1. 五横层面改进螺旋

#### 专业层面

专业层面，构建了从专业开发-专业建设-实时监测-诊断改进的8字形质量改进螺旋工作机制



## 第二部分

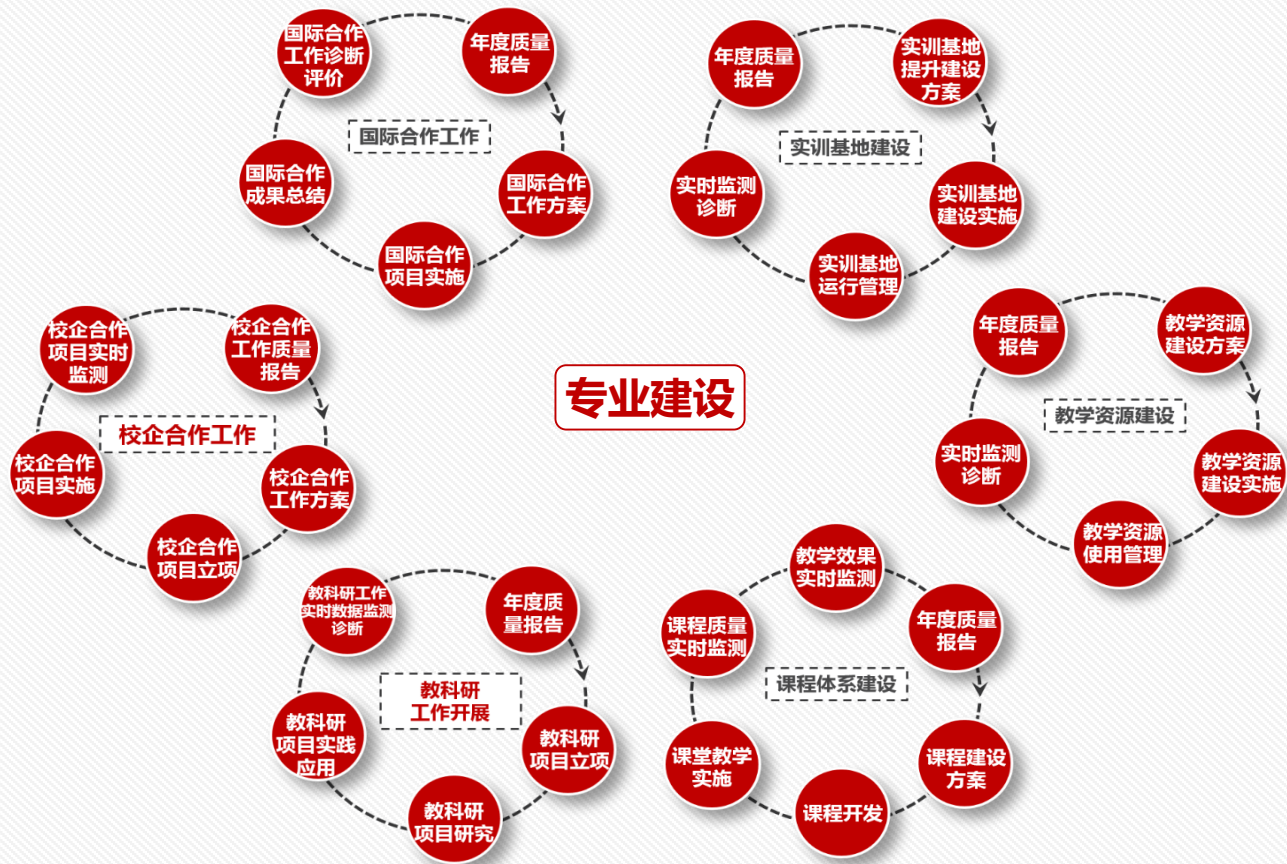
## 实施情况



### (三) 构建8字形质量改进螺旋 1. 五横层面改进螺旋

#### 专业层面

将专业建设工作分为课程体系、教学资源、实训基地、国际合作、校企合作、教科研六大工作模块，分别构建工作循环，使专业诊改工作，形成体系化建设。



第二部分

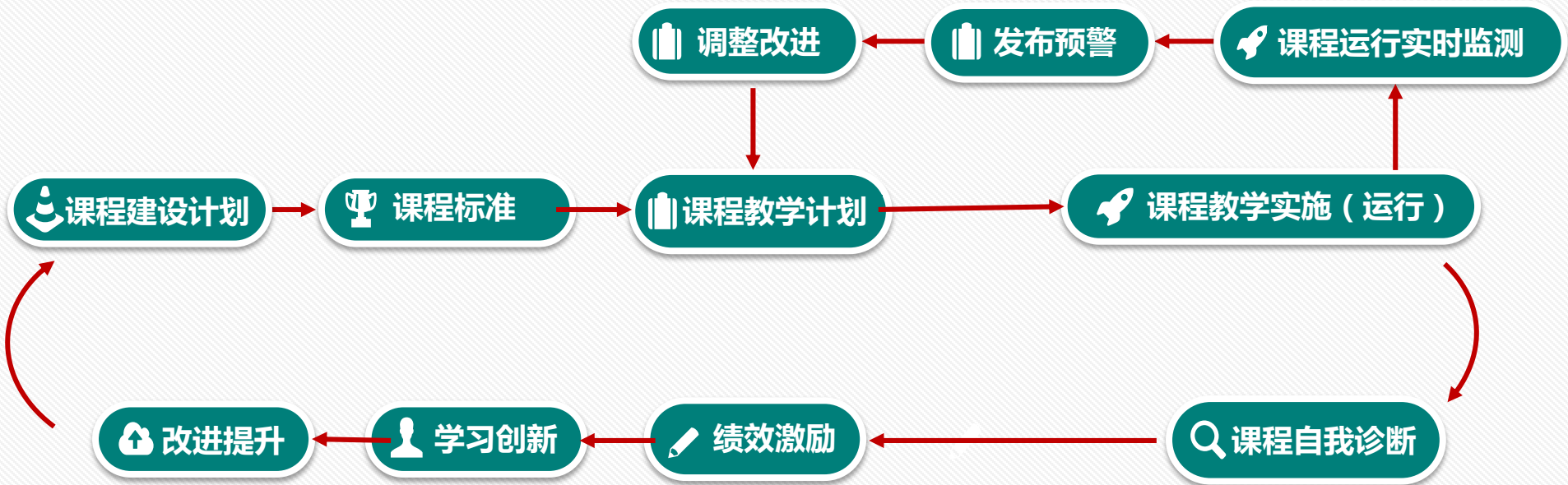
实施情况



(三) 构建8字形质量改进螺旋 1. 五横层面改进螺旋

课程层面

以课堂教学形态改革为切入点，依托数字平台，实现课程运行监控和课程实施监控，构建了课堂教学实施改进螺旋，现已对9门课程进行了探索实践。



第二部分

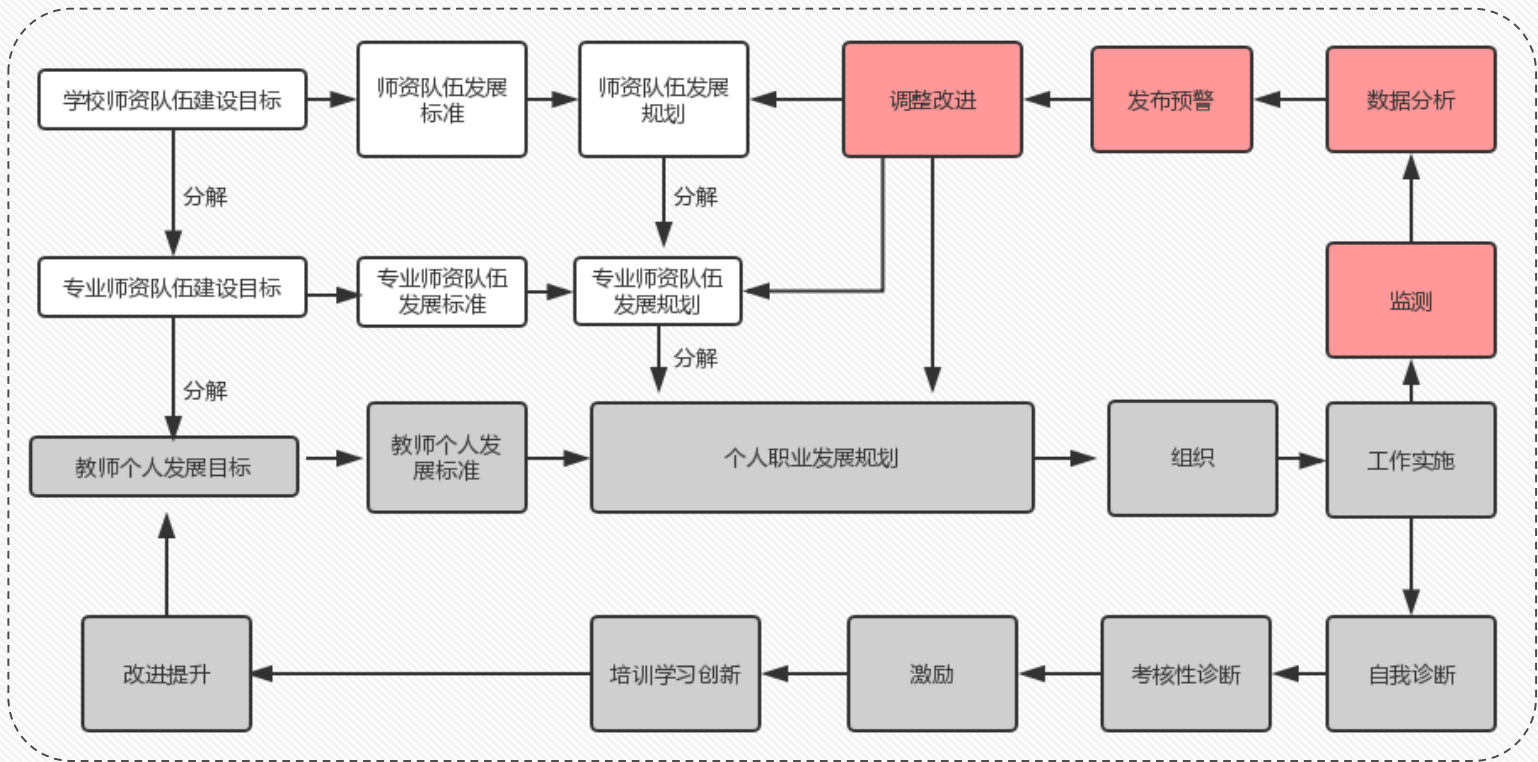
实施情况



(三) 构建8字形质量改进螺旋 1. 五横层面改进螺旋

从教师个人职业发展规划出发，以教师画像系统为基础，从过程上记录教师发展档案，监控教师职业规划的实施进度，形成教师职业发展改进螺旋。

教师层面



师资队伍建设的改进工作螺旋

## 第二部分

## 实施情况



### (三) 构建8字形质量改进螺旋 2. 构建内控体系

在学校的前期建设中，相继实施了**教师考核、中层管理人员考核、行政工勤人员考核等**一系列考核管理制度，完善了人员考核体系，对照诊改要求，缺乏对工作事项的全面把握。



#### 问题

我们在系部对教师、系部主任均进行考核，但没有专业建设的总体考察，这样就不能把握每一个专业建设和发展运行情况的全貌。

第二部分

实施情况



(三) 构建8字形质量改进螺旋

2. 构建内控体系

基于此，我们将监控体系建设从以往聚焦财务、审计等经济业务活动的小内控，拓展到包括学校行政管理、教育教学工作、学生管理工作等各项重点工作，逐项细化分解，确定监控点、风险点，开展适应诊改工作需要的学校整体内控体系建设。

| 序号 | 监控点 | 监控制度 | 监控措施   |        |
|----|-----|------|--------|--------|
|    |     |      | 需何制度监控 | 需何部门制衡 |
|    |     |      |        |        |

监控点情况统计表

| 序号 | 工作名称 | 监控制度 | 监控点 |
|----|------|------|-----|
|    |      |      |     |

内控制度统计表

| 序号 | 工作名称 | 监控点 | 业务部门 | 牵制部门 |
|----|------|-----|------|------|
|    |      |     |      |      |

内控制度统计表

## 第二部分

## 实施情况



#### (四) 搭建数据平台 1.开展数据治理，建立校本数据中心

在原有23个业务模块的基础上，以数据挖掘-采集-分析-筛选-共享为目标建立校本数据中心，对标各级标准进行诊断，查找问题，为校领导及各项工作决策及改进提供客观依据。



## 第二部分

## 实施情况



## (四) 搭建数据平台 2.调整业务系统，提升管理服务职能



01

### 调整**人力资源系统**

实现教师薪酬自动核算

02

### 调整**在线教学管理系统**

实现教学日志自动形成

03

### 调整**财务管理系统**

财务自动核减预算

04

### 搭建**校园APP系统框架**

实现学生成绩自动查询等功能

| 模块名称         | 存在问题                                            | 改进措施                                                                                | 预期效果                                                           |
|--------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 人力资源规划       | 功能虚设，不能适用于诊断工作需要。                               | 增设校人力资源规划、部门（系部）队伍建设规划、教师个人发展规划三级规划。                                                | 管控规划进展，实现校人力资源规划与学校整体人才情况、部门（系部）队伍建设规划与系部人才情况、教师个人发展规划与人才画像对比。 |
| 人才画像         | 仅个人信息展现，更新不固定，信息不准确，使用率不高。                      | 1.完善基础表，明确向其他系统的数据引用。<br>2.实时记录审批流。<br>3.教师分类标签。                                    | 为领导决策、人才晋升提供参考。                                                |
| 薪酬系统         | 1.系部主任工资核算工作量大。<br>2.私改单据格式。<br>3.工资晚发，核发时间无控制。 | 1.引用教务系统超课时量数据，系统自动生成工资数据，教务审核，人事统一形成工资单据。<br>2.系统内置标准，人事统一形成减发，系部只需确认量与内容，无需对金额负责。 | 减轻系部主任工作量，管控工资核发工作流程与时间，避免单据或系统数据遗漏。                           |
| 职称评审<br>岗位分级 | 不能摸清全体教师资历业绩情况。                                 | 1.教师培训、进修系统申请，审批记录。<br>2.教师业绩引用教科研系统数据。<br>3.教师课程引用教务系统数据。                          | 管控职称评审决策、强制教师维护个人人才画像。                                         |
| 绩效工资预算体系     | 预算超支，人工核减。                                      | 人事设置年度绩效总量，部门按年度申报绩效预算。                                                             | 预算预警，管控绩效工资审核发放；自动统计、核减预算。                                     |
| 我的...相关功能    | 不能准确体现教师个人信息，不能对教师产生吸引力，粘性欠佳。                   | 调整用户界面，展示教师关心的个人数据，提升用户体验。                                                          | 提升系统粘性、用户体验、规划控制作用。                                            |

人力资源系统功能一览表

## 第二部分

## 实施情况



### （四）搭建数据平台 3.完成状态数据采集

数据采集

遵循数据源头采集的原则，教职成司文件要求，连续完成两个学年度的数据采集，通过数据采集工作的开展，发现过程数据缺失、重要指标数据不合理等问题，为整体数据平台建设提供了具体的需求和指导。





# 案 例 介 绍

● 构建部门工作质量改进螺旋

● 构建课程质量改进螺旋

## 第三部分

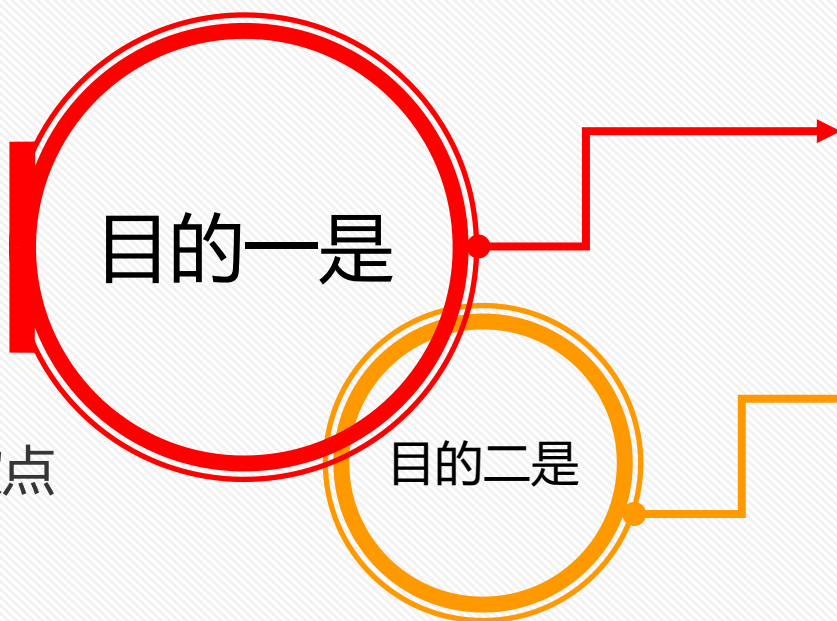
## 案例介绍



## (一) 构建部门工作质量改进螺旋

## 1. 选择目的

以**部门工作考核**为突破点  
选择目的有两个方面：



学校自2014年开始对全体中层实施绩效考核，具有良好的管理基础

部门工作涵盖学校方方面面，希望在全校范围渗透诊改思想，践行“全员、全过程、全方位”的诊改理念。

## 第三部分

## 案例介绍



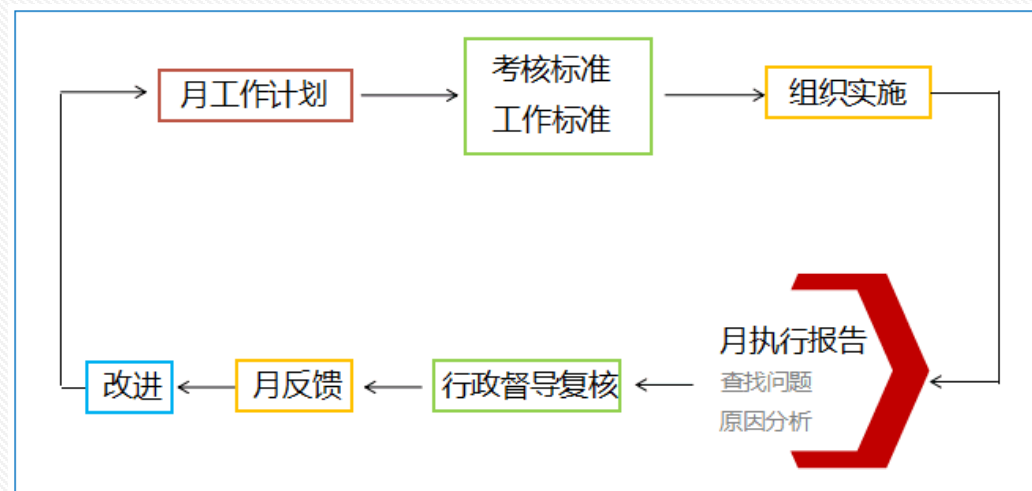
## (一) 构建部门工作质量改进螺旋

## 2. 工作螺旋构建



**月工作螺旋：**月初，各部门要上报详细的月工作计划，月底撰写月执行报告，自查工作计划完成情况，查找当月部门工作存在的问题，分析原因，提出改进措施，并制定次月工作计划。行政督导委员会、质量管理办公室查看支撑材料，复核执行报告，根据自诊与复核的一致度对部门工作进行考核反馈。

部门工作考核分月工作考核和年度工作考核。



部门月工作改进螺旋

第三部分

案例介绍



(一) 构建部门工作质量改进螺旋

2.工作循环构建



项目办公室3月份  
工作材料



项目办公室4月份  
工作材料



项目办公室5月份  
工作材料



项目办公室6月份  
工作材料

| 3月工作计划单            |                       |                                               |    |  |
|--------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|----|--|
| 部门：项目管理办公室 2017年3月 |                       |                                               |    |  |
| 序号                 | 重点工作                  | 支撑材料                                          | 备注 |  |
| 01                 | “优质专业群对接优势产业建设项目”验收工作 | 1.项目总结报告<br>2.项目建设成果<br>3.项目建设材料              |    |  |
| 02                 | 2016年度提升办学能力建设项目实施工作  | 1.任务分解表<br>2.二级目录建设方案<br>3.项目建设备查材料<br>4.考核资料 |    |  |
| 03                 | 2017年度提升办学能力建设项目实施工作  | 1.申报书和答辩材料<br>2.建设方案和任务书<br>3.任务分解表           |    |  |
| 04                 | 学生专业二课堂活动             | 1.活动计划<br>2.活动记录<br>3.活动检查记录表                 |    |  |
| 05                 | 第十一届校内学生技能比赛          | 1.项目比赛规程<br>2.报名统计表<br>3.秩序册<br>4.预赛成绩        |    |  |

| 天津市第一商业学校<br>部门月工作计划执行情况自诊报告 |                       |                                  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |
|------------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 部门：项目管理办公室 2017年3月           |                       |                                  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |
| 序号                           | 重点工作                  | 支撑材料                             | 问题及原因分析                                                                                                                                                              | 改进措施                                                                                                                                    |
| 01                           | “优质专业群对接优势产业建设项目”验收工作 | 1.项目总结报告<br>2.项目建设成果<br>3.项目建设材料 | 1.总体情况：验收工作完成，全部建设材料上传至教学项目管理系统，形成1本目录册和7本成果册。<br>2.问题及原因：（1）项目建设预期目标设定不明确，导致建设成果难以形成和提炼；（2）项目建设过程规划不清晰，导致建设材料附件清晰度不强，内在逻辑性不强；（3）考核和督查不到位，导致建设材料质量不高，重复返工修改，浪费人力、物力。 | 1.项目建设注重顶层设计，编写建设规划时明确明确的建设目标。<br>2.子项目编制建设方案和任务书时，明确阶段性目标和成果，并设计清晰的实施路径。<br>3.项目实施过程采用教学项目管理系統，运行实时监控、周期考核、重奖返工修改，浪费人力、物力。<br>整收的工作机制。 |
| 02                           | 2016年度提升办学能力建设        | 1.任务分解表<br>2.二级目录                | 1.任务分解不标准、不完整，子项目负责人理解不透彻，未将阶段性总结和建设                                                                                                                                 | 1.召开工作例会，明确任务分解标准，进行即时                                                                                                                  |

表10：部门月工作计划单

| 专项工作 | 序号 | 工作内容 | 工作目标 | 考核标准 | 负责人 |
|------|----|------|------|------|-----|
|      |    |      |      |      |     |
| 日常工作 | 序号 | 工作内容 | 工作目标 | 考核标准 | 负责人 |
|      |    |      |      |      |     |

表11：部门月工作计划执行报告

| 序号 | 工作内容 | 完成情况 | 是否对应标准 | 问题及原因分析 | 改进措施 | 改进效果 |
|----|------|------|--------|---------|------|------|
|    |      |      |        |         |      |      |

## 第三部分

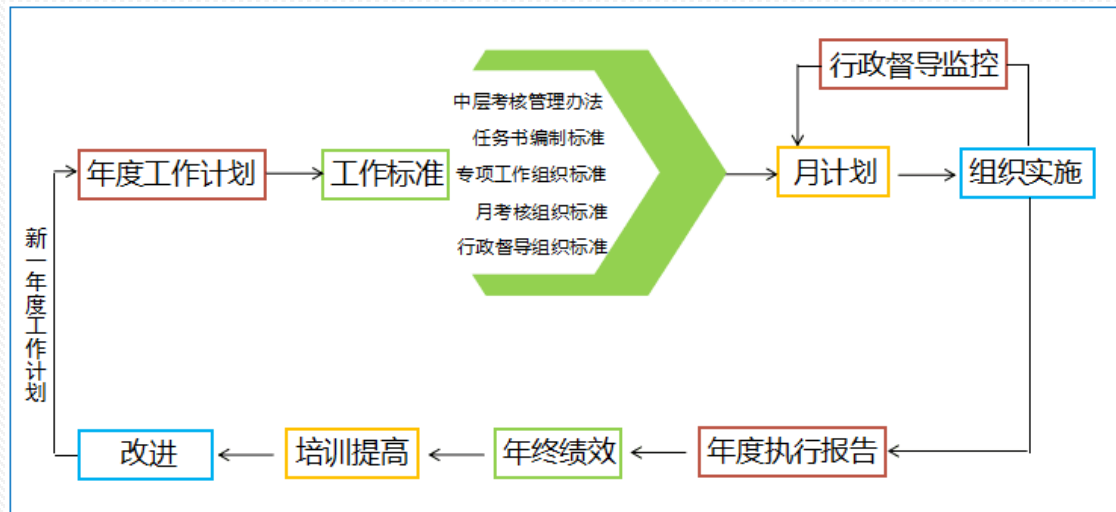
## 案例介绍



### (一) 构建部门工作质量改进螺旋

#### 2. 工作螺旋构建

**年度工作螺旋：**年初，部门制定年度工作计划及达成性标准，并将其分解至月计划。年底，部门撰写年度工作计划执行报告，对标目标，依据达成性标准自查目标完成情况，查找问题，进行改进。实施诊改情况与绩效考核挂钩，引导各部门按照教学诊断与改进的思路开展工作，实现部门工作质量的螺旋式提升。



部门年度工作改进螺旋

第三部分

案例介绍



(一) 构建部门工作质量改进螺旋

2.工作螺旋构建

2017 部门年度工作计划

一、主要指标

1. 搭建学校质量保证体系框架。
2. 完成 2016——2017 学校教育质量年度报告。

二、重点工作

(一) 制定学校质量保证建设规划

质量保证建设规划是学校八大专项规划。学校人才培养质量具有重要意义。为做好学校规划的编制工作，将开展如下工作：一是开展学诊改开展较好的高职院校和建设基础较好的院校调研，学习先进经验，借鉴好的思路与做法，扩宽研究思路。三是开展校内论证，目标符合学校的实际情况。

表 1：质量保证规划工作任务实施安排

| 工作任务       | 组织者 | 完成时间    | 备注 |
|------------|-----|---------|----|
| 高职院校调研     | 质管办 | 2017.05 |    |
| 中职院校调研     | 质管办 | 2017.05 |    |
| 编制质量保证建设规划 | 质管办 | 2017.06 |    |
| 校内论证       | 质管办 | 2017.06 |    |

(二) 编制学校教育质量年度报告

自 2016 年始，教育部要求国家中职改革发展示范校、国家级重点中职学校率先向社会发布学校教育质量年度报告。

2017 年质量管理办公室部门工作执行报告  
(任务书完成情况自评表)

| 序号 | 计划内容摘要                   | 完成情况 |     | 目标达成标准自评                                           | 未完成内容及原因分析 | 责任人 |
|----|--------------------------|------|-----|----------------------------------------------------|------------|-----|
|    |                          | 完成   | 未完成 |                                                    |            |     |
| 1  | 制定质量保证建设专项规划             | √    |     | 根据学校三年规划调整工作安排，完成了学校质量保证建设规划的编制。                   |            | 尚冀热 |
| 2  | 制定《人才培养工作状态数据采集平台建设管理办法》 | √    |     | 制定了《人才培养工作状态数据采集平台建设管理办法》及《数据平台采集工作实施标准》，超额完成该项工作。 |            | 尚冀热 |
| 3  | 组织各部门进行人才培养质量数据          | √    |     | 完成了 2015—2016 学年度、2016—2017 学年度人才培养状态数据            |            | 尚冀热 |

部门年度工作计划表

| 序号 | 工作名称 | 工作目标 | 达成性标准 |
|----|------|------|-------|
| 1  |      |      |       |
| 2  |      |      |       |

部门年度工作执行报告

| 序号 | 计划内容摘要 | 完成情况 |     | 目标达成性标准自评 | 未完成内容及原因分析 | 责任人 |
|----|--------|------|-----|-----------|------------|-----|
|    |        | 完成   | 未完成 |           |            |     |
|    |        |      |     |           |            |     |
|    |        |      |     |           |            |     |

## 第三部分

## 案例介绍



## （一）构建部门工作质量改进螺旋

### 2. 工作螺旋构建



#### 部门专项工作螺旋：

部门选取当年工作计划中一项核心工作作为诊改对象

确定工作目标----达成性标准----建立工作标准-----制定工作方案----挖掘质控点---组织实施---根据标准进行自诊并改进，完整实施诊改循环。

此项工作的主要目的：促使质量保障的主体，加深对诊改思想理解，建立诊改思维与质量意识，熟悉诊改工作循环，为诊改工作后期的全面开展做好准备。

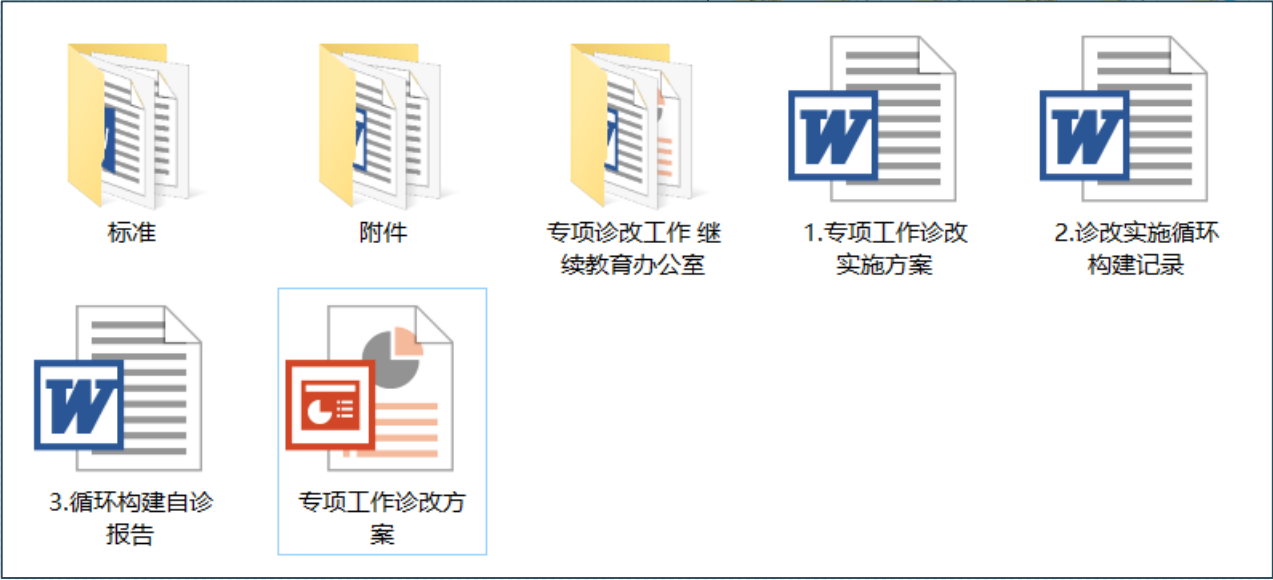
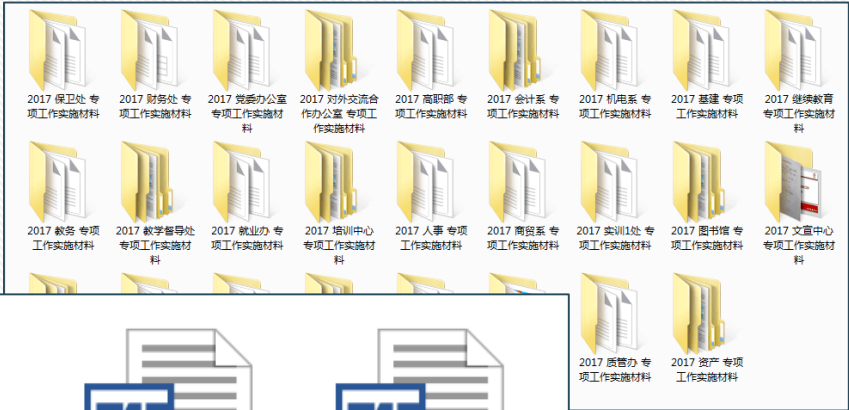
第三部分

案例介绍



(一) 构建部门工作质量改进螺旋

2.工作螺旋构建



继续教育办公室  
专项工作资料

| 2017——2018（一）部门专项工作统计表 |            |                        |
|------------------------|------------|------------------------|
| 序号                     | 部门         | 专项工作名称                 |
| 1                      | 校长办公室      | 档案管理                   |
| 2                      | 校长办公室（人事）  | 学校行政部门岗位设置及岗位分析工作      |
| 3                      | 党委办公室      | 党支部建设工作                |
| 4                      | 校企合作办公室    | 校企合作-会计工作室             |
| 5                      | 财务处        | 教学经费预算管理               |
| 6                      | 学生工作处      | 学生规范化管理                |
| 7                      | 物业处（基建）    | 学生宿舍C座外檐改造工程           |
| 8                      | 继续教育办公室    | 环艺专业资源建设               |
| 9                      | 教学督导处（督导）  | 教师培训工作                 |
| 10                     | 就业办        | 企业、学校、学生的三方评价组织管理      |
| 11                     | 招生办        | 学生招生信息管理               |
| 12                     | 培训中心       | 培训中心福利计划培训2017年度专项工作计划 |
| 13                     | 教学督导处（图书馆） | 持续推进图书馆纸质图书账目的建立       |
| 14                     | 教学工作处      | 中高职衔接考试管理              |
| 15                     | 实训设备1处     | 实训基地智能管理平台建设           |
| 16                     | 质量管理办公室    | 教学诊断数据采集管理             |
| 17                     | 项目管理办公室    | 学生技能训练和比赛管理            |
| 18                     | 物业处（后勤）    | 食堂食品安全管理               |
| 19                     | 文化宣传中心     | 校报设计与出刊                |
| 20                     | 实训设备处（资产）  | 2017年学校固定资产清查          |
| 21                     | 保卫处        | 校园用电安全管理               |
| 22                     | 商贸系        | 《物流实务基础》课程的教学诊断与改进     |
| 23                     | 会计系        | 《涉税会计》课程教学诊断与改进        |
| 24                     | 机电系        | 《小型制冷与空调装置》课程的教学诊断与改进  |
| 25                     | 信息系        | 《计算机网络技术》课程的教学诊断与改进    |
| 26                     | 高职部        | 15级春季高专班教学管理           |
| 27                     | 体育部        | 天津市第一商业学校校操            |

第三部分

案例介绍



(一) 构建部门工作质量改进螺旋

3. 改进情况



部门工作改进螺旋的构建践行诊断与改进的思想，随着对诊改认识的逐步加深、学校实际情况及出现的新问题，不断调整。

中层管理人员月考核诊改点调整情况一览表

| 月份    | 月计划诊改点           | 月执行报告诊改点                                                         | 其他调整及说明                                                               | 解决问题                                                                                                                 |
|-------|------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3月    | 重点工作支撑材料         | 重点工作选取<br>工作完成情况<br>问题及原因分析<br>改进措施<br>材料上交                      | 1.工作日志与月工作执行报告分开考核。<br>2.质管办与行政督导委员会分开查阅材料，质管办考核诊改情况，行政督导委员会考核工作完成情况。 |                                                                                                                      |
| 4月    | 重点工作考核标准支撑材料     | 重点工作选取<br>工作完成情况<br>是否对应标准<br>改进效果<br>问题及原因分析<br>改进措施<br>材料上交    | 1.将工作日志与月工作执行报告融为一体，取消工作日志撰写。<br>2.质管办与行政督导委员会成员共同分组查阅材料。             | 1.计划加入“考核标准”，细化工作目标，便于自诊工作完成情况。<br>2.整合日志与执行报告解决了中层日志与月执行报告重复撰写问题。<br>3.执行报告加入“是否对应标准”，了解现有标准，为后期查漏补缺制定标准            |
| 5月    | 重点工作工作目标考核标准负责人  | 重点工作选取<br>工作完成情况<br>是否对应标准<br>问题及原因分析<br>改进措施<br>改进效果<br>材料上交    | 1.将“改进效果”调整至“改进措施”后                                                   | 1.计划加入负责人，解决了同一部门多位中层人员同一考核成绩的问题，强化不同中层人员的责任感。<br>2.调整“改进效果”位置，便于理解。                                                 |
| 6月    | 将考核对象分为专项工作和日常工作 | 工作完成情况<br>是否对应标准<br>问题及原因分析<br>改进措施<br>(已实施、未实施)<br>改进效果<br>材料上交 | 1.删除重点工作选取诊改点。<br>2.降低专项诊改工作分值占比                                      | 1.将考核对象由“重点工作”调整为“专项工作”及“日常工作”，解决了重点工作选取不准确的问题，将诊改工作的重点放至教学工作、部门中心工作。<br>2.降低诊改分值占比解决了诊改初期部分中层因理念理解不到位而严重丢分影响工作情绪的问题 |
| 9-12月 | 突出专项工作诊改         | 对诊改过程的监控                                                         | 部门专项工作变月考核为学期考核，延长诊改周期                                                | 通过对部门重点工作系统诊改，促使部门建立8字循环诊改工作模式                                                                                       |

## 第三部分

## 案例介绍



## (一) 构建部门工作质量改进螺旋

## 4. 初步成效



部门工作改进螺旋的构建，实施诊断性考核，不仅关注目标达成情况，更关注责任主体的自我诊断与分析及新目标的确定。部门专项工作改进螺旋的构建，已使中层人员系统了解诊改思路，**形成了诊改思维模式。**



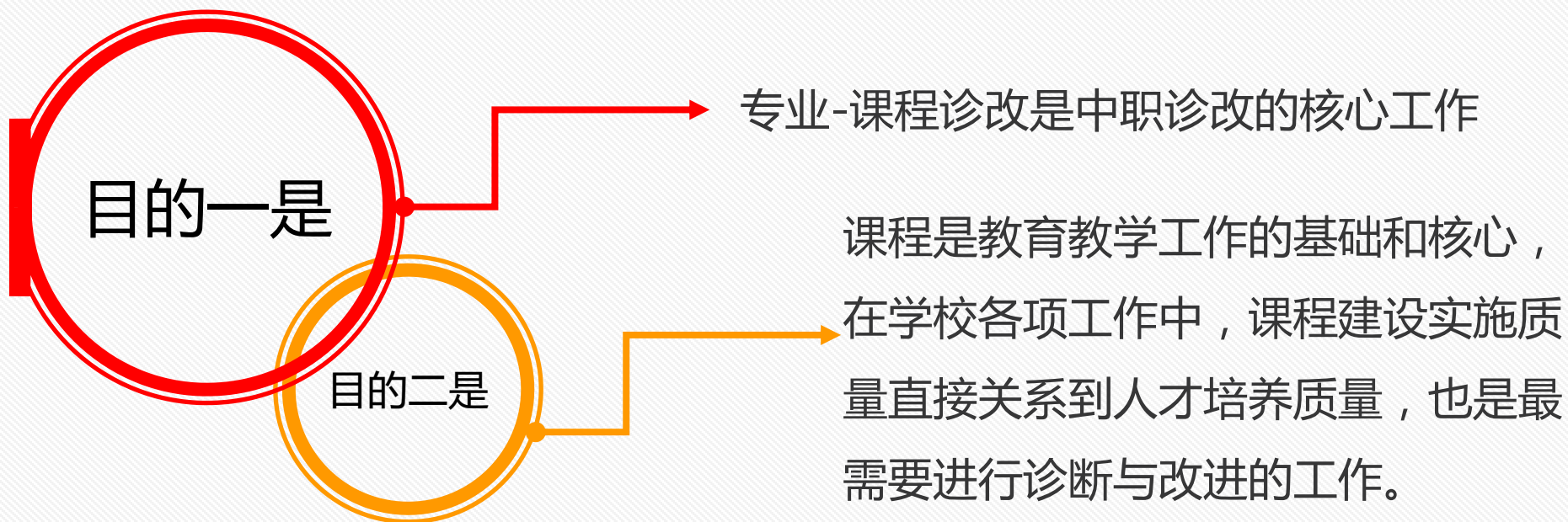
## 第三部分

## 案例介绍



## (二) 课程实施改进螺旋的构建

### 1. 选择目的



### 第三部分 案例介绍

#### (二) 课程实施改进螺旋的构建

#### 2.构建课程建设规划链和目标链

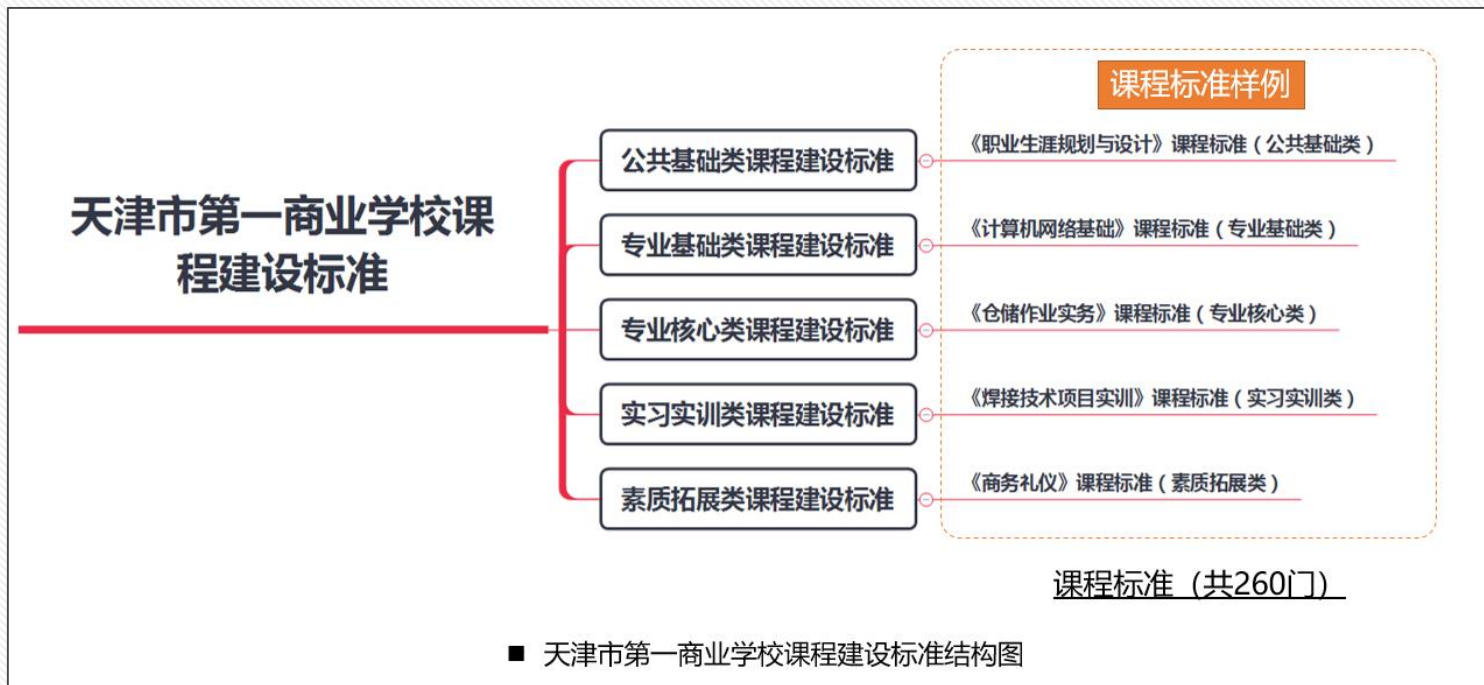
通过对各专业课程体系梳理调整，制定学校课程建设规划—不同类型课程大类建设子规划—各门课程年度建设计划，形成课程建设的规划链，对课程建设总体目标进行任务分解。



天津市第一商业学校课程建设规划 结构图



## （二）课程实施改进螺旋的构建



## 2.构建课程建设规划链和目标链



以教育部中等职业学校专业教学标准、天津市中等职业学校教学管理建设规范等文件为基本要求，根据学校教学实际和课程建设发展需要，制定课程建设类标准6个，课程管理类工作标准10个，修订260余门课程的教学标准。

(二) 课程实施改进螺旋的构建

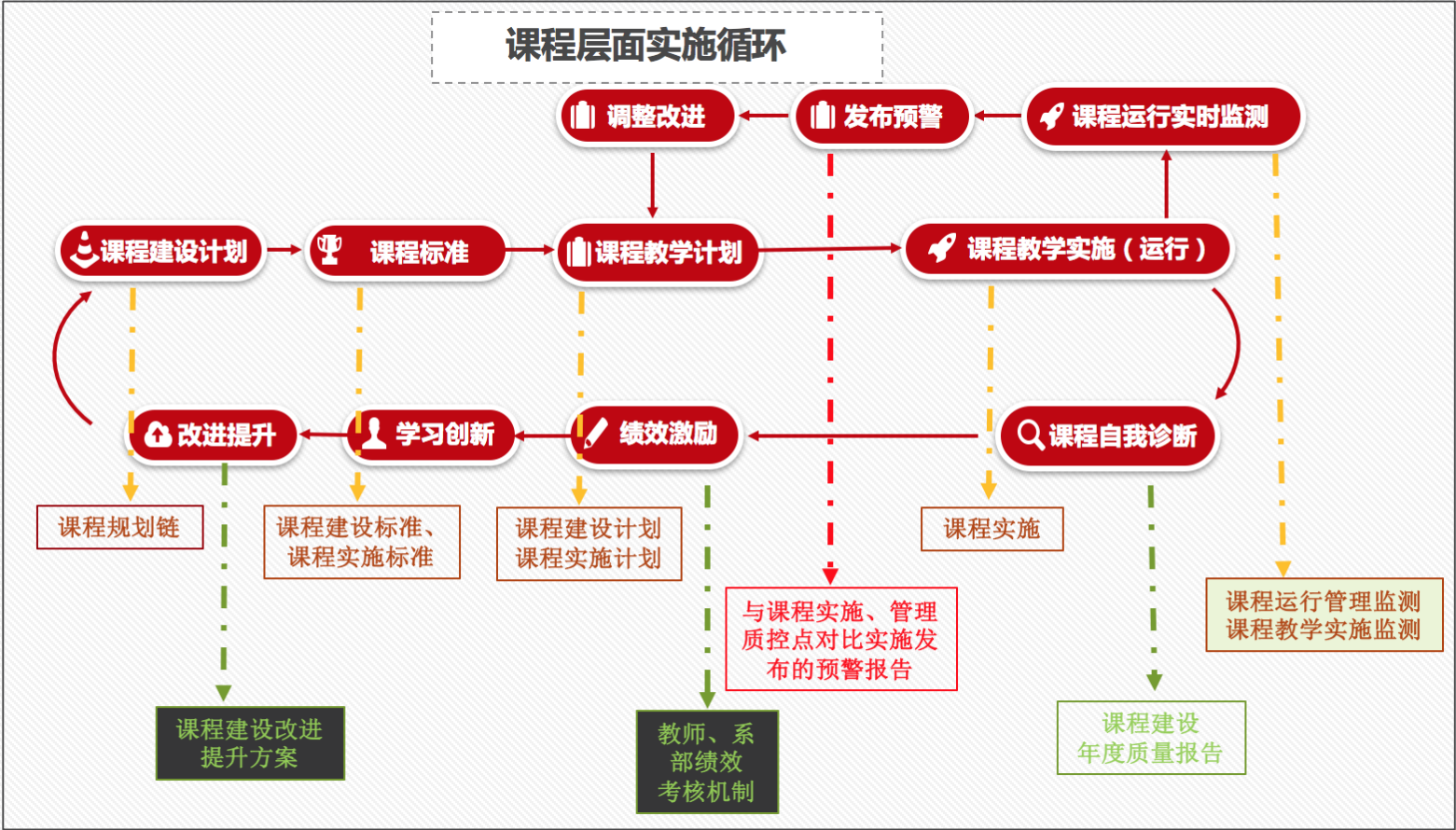
3. 课程诊改8字螺旋

3

学校按照从**课程建设计划—课程教学标准—课程实施计划**的顺序进行课程建设的顶层设计；

按照**课程开发-教学实施-在线检测**的步骤进行课程的组织实施；

通过**质量分析-过程诊断-预警及反馈**实现课程建设诊断与改进建设目标。



(二) 课程实施改进螺旋的构建

4-1. 课程运行监测

4

利用移动教务平台-课程监测模块，实现对于教师-学生出勤、课程教学计划完成情况、课程调整率、课程教学日志汇集等运行数据的实时监测反馈。

移动教务平台

天津市第一商业学校  
Tianjin The First Commercial School

我的日程

我的课表

我的事件

我的任务

授课日志

教务公告

要放寒假啦

开运动会

特朗普发推夸象深刻

马伊琍终于学打Call

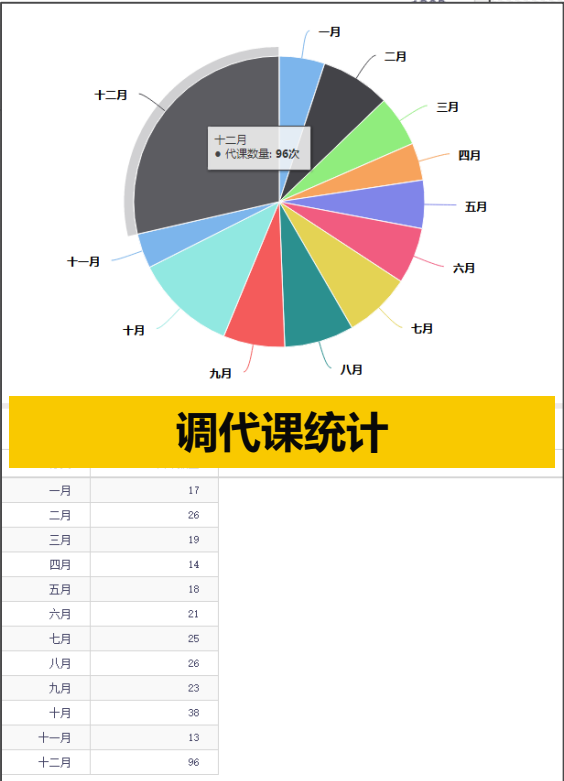
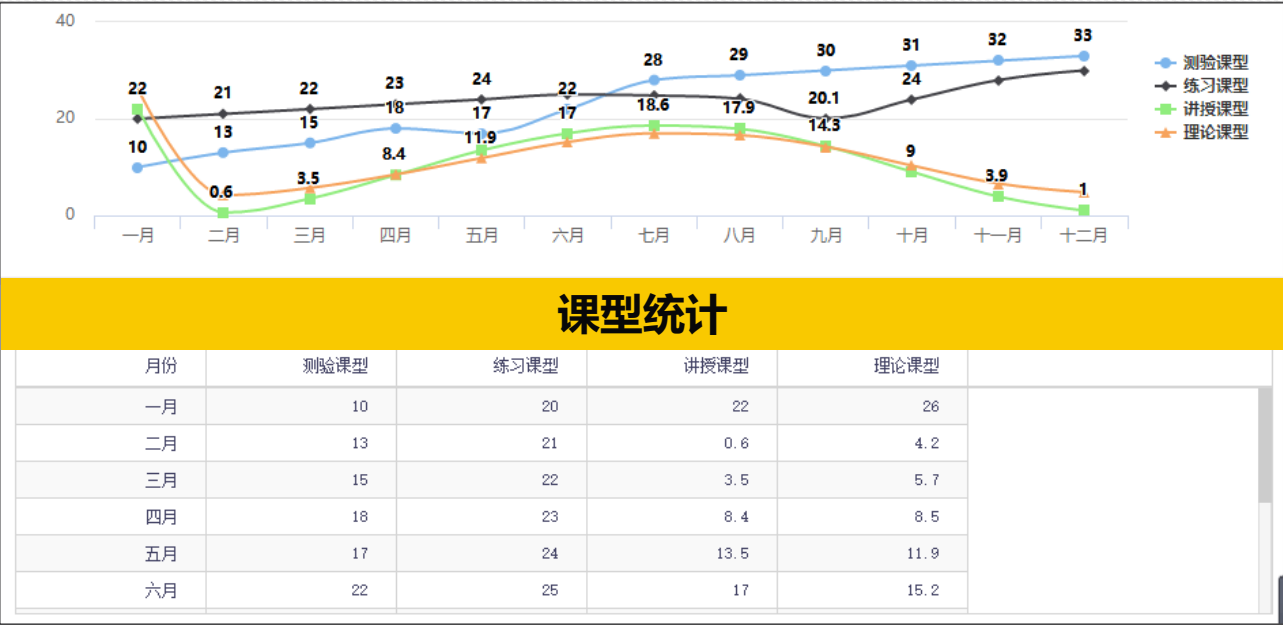
移动教务管理平台

课程监测 教务管理 报修管理 系统管理 业务开发平台

课程监测 事件日历 代课分配 代课审批 授课信息 授课计划

代课管理 授课日志 授课信息 授课计划 统计分析

|   | <input type="checkbox"/> 课表 | 科目               | 班级   | 日期     | 上下午        | 教师 | 听课教师 | 课堂纪律      | 课型 | 授课地点 |          |
|---|-----------------------------|------------------|------|--------|------------|----|------|-----------|----|------|----------|
| 1 | <input type="checkbox"/>    | 14级29班- 连锁经营-3-4 | 连锁经营 | 14级29班 | 2017-11-18 | 下午 | 王宝童  | 卢建生,孙超    | 良好 | 测验   | 第二教学楼208 |
| 2 | <input type="checkbox"/>    | 14级31班- 项目管理-3-4 | 项目管理 | 14级31班 | 2017-11-12 | 下午 | 秦雪璐  | 齐平,孙超,王宝童 | 优秀 | 练习   | 第一教学楼202 |
| 3 | <input type="checkbox"/>    | 14级31班- 项目管理-3-4 | 项目管理 | 14级31班 | 2017-11-12 | 上午 | 秦雪璐  | 赵兵,郭威     | 优秀 | 讲授   | 第一教学楼202 |
| 4 | <input type="checkbox"/>    | 14级31班- 项目管理-3-4 | 项目管理 | 14级31班 | 2017-11-07 | 下午 | 秦雪璐  | 卢建生,赵兵    | 良好 | 练习   | 第一教学楼202 |
| 5 | <input type="checkbox"/>    | 14级32班- 项目管理-1-2 | 项目管理 | 14级32班 | 2017-11-06 | 下午 | 秦雪璐  | 郭威,赵兵     | 良好 | 练习   | 第一教学楼106 |
| 6 | <input type="checkbox"/>    | 14级31班- 项目管理-3-4 | 项目管理 | 14级31班 | 2017-11-05 | 下午 | 秦雪璐  | 王宝童       | 良好 | 测验   | 第一教学楼202 |
| 7 | <input type="checkbox"/>    | 14级29班- 连锁经营-5-6 | 连锁经营 | 14级29班 | 2017-11-05 | 上午 | 王宝童  | 郭威,赵兵     | 优秀 | 讲授   | 第一教学楼302 |
| 8 | <input type="checkbox"/>    | 14级30班- 连锁经营-1-2 | 连锁经营 | 14级30班 | 2017-11-05 | 下午 | 王宝童  | 孙超,王宝童    | 差  | 练习   | 第二教学楼205 |



第三部分 案例介绍

(二) 课程实施改进螺旋的构建 4-2 课程实施监测

4

通过moodle技术平台对课堂教学实施实时数据挖掘-监测-分析-反馈，通过在线测验、限时阅读、成绩反馈、答题过关、程序教学、知识点学习统计等信息化技术应用，实现在线助教、助学、状态监测，探索信息技术与课堂教学深度融合。



| 一、课程学习状态监测数据（全班）（16级31班 第6章网络服务器配置与管理 6.1 DNS 服务器 课时：2课时） |     |             |        |         |         |                 |       |       |       |       |       |       |       |               |       |       |       |       |          |
|-----------------------------------------------------------|-----|-------------|--------|---------|---------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|-------|-------|-------|-------|----------|
|                                                           |     | 预习          |        | 学生学习活跃度 |         | 教学资源访问率         |       |       |       |       |       |       |       | 作业完成情况        |       |       |       |       | 课堂吸收率    |
| 序号                                                        | 姓名  | 预习模块访问情况及次数 | 测试题正确率 | 聊天室提问次数 | 程序教学完成率 | 任务一~任务四 学案及微课资源 |       |       |       |       |       |       |       | 任务一~任务四作业提交情况 |       |       |       |       | 当堂课测验正确率 |
|                                                           |     |             |        |         |         | 资源1             | 资源2   | 资源3   | 资源4   | 资源5   | 资源6   | 资源7   | 资源8   | 任务一成绩         | 任务二成绩 | 任务三成绩 | 任务四成绩 | 任务平均分 |          |
| 1                                                         | 高俊杰 | 是 (1)       | 100%   | 0       | 75%     | 是 (1)           | 是 (4) | 是 (9) | 否     | 是 (5) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 99            | 98    | 95    | 96    | 97    | 100%     |
| 2                                                         | 高鑫琦 | 是 (6)       | 100%   | 2       | 100%    | 是 (2)           | 是 (2) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (3) | 是 (1) | 91            | 73    | 75    | 81    | 80    | 79%      |
| 3                                                         | 高淑华 | 是 (1)       | 100%   | 1       | 75%     | 是 (3)           | 是 (1) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 98            | 73    | 87    | 99    | 89    | 83%      |
| 4                                                         | 马新军 | 是 (2)       | 100%   | 1       | 75%     | 是 (2)           | 是 (3) | 是 (1) | 是 (3) | 否     | 否     | 是 (1) | 是 (1) | 99            | 98    | 75    | 94    | 91    | 67%      |
| 5                                                         | 魏冰晨 | 是 (1)       | 25%    | 2       | 100%    | 是 (4)           | 是 (2) | 否     | 是 (2) | 是 (1) | 否     | 是 (1) | 是 (1) | 83            | 98    | 79    | 92    | 88    | 74%      |
| 6                                                         | 陈娜  | 是 (4)       | 100%   | 1       | 100%    | 是 (4)           | 是 (2) | 是 (1) | 是 (2) | 否     | 是 (1) | 是 (1) | 是 (2) | 86            | 97    | 95    | 91    | 92    | 100%     |
| 7                                                         | 陈博  | 是 (2)       | 75%    | 1       | 75%     | 是 (1)           | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (2) | 90            | 68    | 78    | 77    | 78    | 100%     |
| 8                                                         | 闫顺元 | 是 (1)       | 75%    | 0       | 75%     | 是 (1)           | 是 (4) | 是 (1) | 是 (1) | 是 (1) | 是 (1) | 是 (1) | 是 (1) | 80            | 77    | 71    | 86    | 78    | 102%     |
| 9                                                         | 胡新传 | 是 (2)       | 100%   | 7       | 100%    | 是 (4)           | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 71            | 99    | 99    | 83    | 88    | 99%      |
| 10                                                        | 梁冰晨 | 是 (1)       | 100%   | 0       | 75%     | 是 (1)           | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (1) | 否     | 是 (2) | 是 (1) | 100           | 80    | 88    | 84    | 88    | 97%      |
| 11                                                        | 赵昕怡 | 是 (1)       | 100%   | 0       | 75%     | 是 (2)           | 是 (1) | 是 (3) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (1) | 是 (2) | 79            | 75    | 93    | 77    | 81    | 74%      |
| 12                                                        | 谷德惠 | 是 (2)       | 75%    | 2       | 100%    | 是 (3)           | 是 (1) | 是 (2) | 是 (2) | 是 (2) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (1) | 90            | 97    | 80    | 81    | 87    | 52%      |
| 13                                                        | 谷小龙 | 是 (1)       | 100%   | 0       | 75%     | 是 (2)           | 是 (2) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (1) | 否     | 89            | 79    | 96    | 83    | 87    | 44%      |
| 14                                                        | 薛晶晶 | 是 (2)       | 100%   | 0       | 75%     | 是 (3)           | 是 (2) | 是 (1) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (2) | 否     | 89            | 86    | 82    | 97    | 89    | 99%      |
| 15                                                        | 董雅婷 | 是 (3)       | 50%    | 1       | 100%    | 是 (3)           | 是 (2) | 是 (3) | 是 (1) | 是 (1) | 是 (1) | 是 (1) | 是 (1) | 92            | 97    | 85    | 74    | 87    | 100%     |
| 16                                                        | 苏依娜 | 是 (2)       | 100%   | 1       | 100%    | 是 (9)           | 是 (1) | 是 (1) | 是 (2) | 是 (1) | 是 (1) | 是 (1) | 是 (1) | 98            | 82    | 93    | 81    | 89    | 100%     |

| 三、16-31 班张争光同学 2017 年 11 月《计算机网络技术》课程学习状态监测数据 |                 |       |          |         |         |                           |         |        |        |        |        |      |          |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------|-----------------|-------|----------|---------|---------|---------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|------|----------|--|--|--|--|
|                                               | 预习              |       | 学生在学习活跃度 |         |         |                           | 资源使用率   |        |        | 作业完成情况 |        |      | 课堂吸收率    |  |  |  |  |
| 教学周次                                          | 预习模块访问情况<br>及次数 | 习题正确率 | 主题登录时长   | 聊天室提问次数 | 程序教学完成率 | wiki 小组学习参与次数<br>(仅部分课实施) | 资源总访问次数 | 资源登录时长 | 在线学习进度 | 作业完成时长 | 作业完成情况 | 作业成绩 | 当堂课测验正确率 |  |  |  |  |
| 第 9 周第 1 次课                                   | 是 (1)           | 80%   | 75       | 1       | 100%    |                           | 是 (3)   | 16:12  | 95%    | 33:38  | 已完成    | 90   | 55%      |  |  |  |  |
| 第 9 周第 2 次课                                   | 是 (6)           | 75%   | 80       | 5       | 100%    |                           | 是 (3)   | 35:24  | 65%    | 23:25  | 已完成    | 71   | 86%      |  |  |  |  |
| 第 10 周第 1 次课                                  | 是 (1)           | 80%   | 95       | 0       | 75%     |                           | 是 (5)   | 05:34  | 75%    | 15:25  | 已完成    | 78   | 90%      |  |  |  |  |
| 第 10 周第 2 次课                                  | 是 (2)           | 92%   | 70       | 2       | 75%     |                           | 是 (3)   | 10:05  | 80%    | 35:00  | 已完成    | 99   | 85%      |  |  |  |  |
| 第 11 周第 1 次课                                  | 是 (7)           | 98%   | 60       | 1       | 75%     | 2                         | 是 (1)   | 30:08  | 76%    | 25:09  | 已完成    | 100  | 65%      |  |  |  |  |
| 第 11 周第 2 次课                                  | 是 (6)           | 85%   | 85       | 2       | 50%     |                           | 是 (2)   | 25:09  | 83%    | 30:10  | 已完成    | 95   | 70%      |  |  |  |  |
| 第 12 周第 1 次课                                  | 是 (3)           | 75%   | 75       | 0       | 75%     |                           | 是 (3)   | 30:10  | 56%    | 35:08  | 未完成    | 63   | 80%      |  |  |  |  |
| 第 12 周第 2 次课                                  | 是 (2)           | 65%   | 85       | 3       | 75%     |                           | 是 (1)   | 35:08  | 65%    | 35:00  | 已完成    | 99   | 78%      |  |  |  |  |
| 第 13 周第 1 次课                                  | 是 (1)           | 90%   | 123      | 0       | 50%     | 5                         | 是 (2)   | 10:03  | 75%    | 10:03  | 已完成    | 70   | 90%      |  |  |  |  |
| 第 13 周第 2 次课                                  | 是 (5)           | 86%   | 90       | 1       | 75%     |                           | 是 (3)   | 12:04  | 85%    | 35:00  | 已完成    | 78   | 85%      |  |  |  |  |
| 第 14 周第 1 次课                                  | 是 (1)           | 78%   | 50       | 0       | 75%     |                           | 是 (1)   | 34:05  | 90%    | 30:10  | 未完成    | 82   | 88%      |  |  |  |  |
| 第 14 周第 2 次课                                  | 是 (2)           | 85%   | 80       | 1       | 75%     |                           | 是 (3)   | 25:17  | 100%   | 35:08  | 已完成    | 72   | 89%      |  |  |  |  |
| 第 15 周第 1 次课                                  | 是 (1)           | 73%   | 75       | 1       | 75%     | 1                         | 是 (3)   | 13:38  | 85%    | 10:03  | 已完成    | 72   | 90%      |  |  |  |  |
| 第 15 周第 2 次课                                  | 是 (3)           | 89%   | 65       | 0       | 50%     |                           | 是 (1)   | 23:25  | 90%    | 12:04  | 已完成    | 86   | 93%      |  |  |  |  |
| 第 16 周第 1 次课                                  | 是 (1)           | 94%   | 75       | 2       | 50%     |                           | 是 (3)   | 15:25  | 95%    | 34:05  | 已完成    | 72   | 95%      |  |  |  |  |
| 第 16 周第 2 次课                                  | 是 (4)           | 98%   | 80       | 2       | 50%     |                           | 是 (1)   | 23:20  | 100%   | 35:00  | 未完成    | 76   | 100%     |  |  |  |  |
| 合计                                            | 访问率             | 均值    | 均值       | 均值      | 均值      | 总次数                       | 访问率     | 均值     | 均值     | 均值     | 完成率    | 均值   | 均值       |  |  |  |  |

## 课程监测数据

| 教学周次     | 预习模块访问情况及次数 | 习题正确率 | 主题登录时长 | 聊天室提问次数 | 程序教学完成率 | wiki 小组学习参与次数<br>(仅部分课实施) | 资源总访问次数 | 资源登录时长 | 在线学习进度 | 作业完成时长 | 作业完成情况 | 作业成绩 | 课堂测验正确率 |
|----------|-------------|-------|--------|---------|---------|---------------------------|---------|--------|--------|--------|--------|------|---------|
| 第9周第1次课  | 是 (1)       | 80%   | 75     | 1       | 100%    |                           | 是 (3)   | 16:12  | 95%    | 33:38  | 已完成    | 90   | 55%     |
| 第9周第2次课  | 是 (6)       | 75%   | 80     | 5       | 100%    |                           | 是 (3)   | 35:24  | 65%    | 23:25  | 已完成    | 71   | 86%     |
| 第10周第1次课 | 是 (1)       | 80%   | 95     | 0       | 75%     |                           | 是 (5)   | 05:34  | 75%    | 15:25  | 已完成    | 78   | 90%     |
| 第10周第2次课 | 是 (2)       | 92%   | 70     | 2       | 75%     |                           | 是 (3)   | 10:05  | 80%    | 35:00  | 已完成    | 99   | 85%     |
| 第11周第1次课 | 是 (7)       | 98%   | 60     | 1       | 75%     | 2                         | 是 (1)   | 30:08  | 76%    | 25:09  | 已完成    | 100  | 65%     |
| 第11周第2次课 | 是 (6)       | 85%   | 85     | 2       | 50%     |                           | 是 (2)   | 25:09  | 83%    | 30:10  | 已完成    | 95   | 70%     |
| 第12周第1次课 | 是 (3)       | 75%   | 75     | 0       | 75%     |                           | 是 (3)   | 30:10  | 56%    | 35:08  | 未完成    | 63   | 80%     |
| 第12周第2次课 | 是 (2)       | 65%   | 85     | 3       | 75%     |                           | 是 (1)   | 35:08  | 65%    | 35:00  | 已完成    | 99   | 78%     |
| 第13周第1次课 | 是 (1)       | 90%   | 123    | 0       | 50%     | 5                         | 是 (2)   | 10:03  | 75%    | 10:03  | 已完成    | 70   | 90%     |
| 第13周第2次课 | 是 (5)       | 86%   | 90     | 1       | 75%     |                           | 是 (3)   | 12:04  | 85%    | 35:00  | 已完成    | 78   | 85%     |
| 第14周第1次课 | 是 (1)       | 78%   | 50     | 0       | 75%     |                           | 是 (1)   | 34:05  | 90%    | 30:10  | 未完成    | 82   | 88%     |
| 第14周第2次课 | 是 (2)       | 85%   | 80     | 1       | 75%     |                           | 是 (3)   | 25:17  | 100%   | 35:08  | 已完成    | 72   | 89%     |
| 第15周第1次课 | 是 (1)       | 73%   | 75     | 1       | 75%     | 1                         | 是 (3)   | 13:38  | 85%    | 10:03  | 已完成    | 72   | 90%     |
| 第15周第2次课 | 是 (3)       | 89%   | 65     | 0       | 50%     |                           | 是 (1)   | 23:25  | 90%    | 12:04  | 已完成    | 86   | 93%     |
| 第16周第1次课 | 是 (1)       | 94%   | 75     | 2       | 50%     |                           | 是 (3)   | 15:25  | 95%    | 34:05  | 已完成    | 72   | 95%     |
| 第16周第2次课 | 是 (4)       | 98%   | 80     | 2       | 50%     |                           | 是 (1)   | 23:20  | 100%   | 35:00  | 未完成    | 76   | 100%    |
| 汇总       | 访问率         | 均值    | 均值     | 均值      | 均值      | 总次数                       | 访问率     | 均值     | 均值     | 均值     | 完成率    | 均值   | 均值      |
|          | 100%        | 84%   | 79     | 1       | 70%     | 8                         | 100%    | 21.34  | 82%    | 45.54  | 81%    | 81   | 84%     |

| 四、课程学习状态监测数据（人均对比）（16级31班、16级32班 第6章网络服务器配置与管理 6.1 DNS 服务器 课时：2课时） |                 |         |         |         |                 |       |        |       |       |     |     |        |               |       |       |       |       |           |       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|-----------------|-------|--------|-------|-------|-----|-----|--------|---------------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|
| 预习                                                                 |                 | 学生学习活跃度 |         | 教学资源访问率 |                 |       |        |       |       |     |     | 作业完成情况 |               |       |       |       |       | 课堂吸收率     |       |
| 班级                                                                 | 预习模块访问情况<br>及次数 | 测试题正确率  | 聊天室提问次数 | 程序教学完成率 | 任务一~任务四 学案及微课资源 |       |        |       |       |     |     |        | 任务一~任务四作业提交情况 |       |       |       |       | 当堂测试验证正确率 |       |
|                                                                    |                 |         |         |         | 资源1             | 资源2   | 资源3    | 资源4   | 资源5   | 资源6 | 资源7 | 资源8    | 平均值           | 任务一成绩 | 任务二成绩 | 任务三成绩 | 任务四成绩 |           | 任务平均分 |
|                                                                    |                 |         |         |         | 访问率             | 人均正确率 | 人均提问次数 | 人均完成率 | 资源访问率 |     |     |        |               |       |       |       | 人均完成率 |           |       |
| 16级31班                                                             | 访问率             | 人均正确率   | 人均提问次数  | 人均完成率   | 资源访问率           |       |        |       |       |     |     |        | 人均完成率         |       |       |       |       | 平均正确率     |       |
|                                                                    | 95.65%          | 85.33%  | 1.00    | 84%     | 93%             | 91%   | 89%    | 87%   | 85%   | 85% | 85% | 85%    | 88%           | 84    | 82    | 81    | 80    | 82        | 86%   |
| 16级32班                                                             | 访问率             | 人均正确率   |         |         |                 |       |        |       |       |     |     |        |               |       |       |       |       |           |       |
|                                                                    | 30.00%          | 48.08%  | 2.45    | 76%     | 85%             | 83%   | 85%    | 83%   | 80%   | 75% | 73% | 65%    | 78%           | 77    | 75    | 77    | 77    | 80        | 80%   |

备注：以上数据均取整数，时长数据单位为分钟。

课程监测数据案例部分截图

|      |            |                                            |              |
|------|------------|--------------------------------------------|--------------|
| 实训操作 | 实验环境准备     | <p>从图中作业提交情况数据分析可以看出，学生的完成作业率为：87.21%。</p> | <p>掌握情况：</p> |
|      | 安装 DNS 服务器 | <p>从图中作业提交情况数据分析可以看出，学生的完成作业率为：66.28%。</p> | <p>相关作业：</p> |

| 课程<br>实施 | 教学<br>环节       | 监测点                                                          | 数据描述                                                                                  | 数据图例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |        |        |        |        |        |        |       |      |      |       |      |   |   |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |   |   |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
|----------|----------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|------|-------|------|---|---|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|---|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|          | 自 学<br>检测      | <p>双绞线线序标准</p>                                               | <p>这个环节中两个测试题针对这个知识点进行考核。</p> <p>从分析数据可以看出，学生的正确率分别为：91.67%、93.90%，平均正确率为 92.79%。</p> | <p>相关试题：</p> <div data-bbox="1821 948 2425 1162"> <div> <b>题目2</b><br/>           还未回答<br/>           满分 35.00<br/>           ▼ 标记题目<br/>           ● 编辑题目         </div> <div>           T568A线序：           <div> <div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div> </div> <div> <div>蓝</div><div>白橙</div><div>橙</div><div>白绿</div><div>绿</div><div>白蓝</div><div>白绿</div><div>绿</div> </div> </div> <div> <b>题目3</b><br/>           还未回答<br/>           满分 35.00<br/>           ▼ 标记题目<br/>           ● 编辑题目         </div> <div>           T568B线序：           <div> <div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div> </div> <div> <div>蓝</div><div>橙</div><div>白绿</div><div>白橙</div><div>橙</div><div>绿</div><div>白蓝</div><div>白橙</div> </div> </div> </div> <p>掌握情况：</p> <table> <thead> <tr> <th>题号</th><th>状态</th><th>试题名称</th><th>试题</th><th>正确率分数</th><th>标准答案</th><th>我的得分</th><th>我的得分率</th><th>期望权重</th><th>实际权重</th><th>区均正确率</th><th>区均得分</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>✖</td><td>双绞线</td><td>双绞线</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td></tr> <tr> <td>2</td><td>✖</td><td>双绞线</td><td>双绞线</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td><td>00.00%</td></tr> </tbody> </table> | 题号     | 状态     | 试题名称   | 试题     | 正确率分数  | 标准答案   | 我的得分   | 我的得分率 | 期望权重 | 实际权重 | 区均正确率 | 区均得分 | 1 | ✖ | 双绞线 | 双绞线 | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 2 | ✖ | 双绞线 | 双绞线 | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% |
|          | 题号             | 状态                                                           | 试题名称                                                                                  | 试题                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 正确率分数  | 标准答案   | 我的得分   | 我的得分率  | 期望权重   | 实际权重   | 区均正确率  | 区均得分  |      |      |       |      |   |   |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |   |   |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 1        | ✖              | 双绞线                                                          | 双绞线                                                                                   | 00.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% |       |      |      |       |      |   |   |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |   |   |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 2        | ✖              | 双绞线                                                          | 双绞线                                                                                   | 00.00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% | 00.00% |       |      |      |       |      |   |   |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |   |   |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |
|          | <p>双绞线使用情况</p> | <p>本次课中这个测试题针对此知识点进行考核。</p> <p>从分析数据可以看出，学生的正确率为：71.83%。</p> | <p>相关试题：</p>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |        |        |        |        |        |        |       |      |      |       |      |   |   |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |   |   |     |     |        |        |        |        |        |        |        |        |

## 第三部分

## 案例介绍



## (二) 课程实施改进螺旋的构建

## 5. 课程诊改实施成效

## 师生互动模式

从教师有限的一对一互动到无限可能的同时一对多，多对多，一对一等多模式互动

课堂数据挖掘-  
分析-反馈

从多课一测到一课多测，从记分册式的成绩汇集到可进行不同班级、专业、年级等多维度大数据积累与分析。

课堂教学效果  
即时评价

从课后评价到课前-课中-课后的全过程性评价，从教学反思的滞后评价到教学环节的全程实时诊断评价

一年以来，有9门课程应用上述技术实施课程教学诊改



# 体会与思考

● 实施体会

● 问题困惑



## (一) 实施体会

1.学校始终坚持“精细、精致、精准”的三精管理理念，实践提高学校的规范化管理水平。教学诊改为其提供了一个很好的平台，必将助力学校转变质量提升方式，是体系建设、规范化管理的体现。





## (一) 实施体会

2. 诊改理论是一个完整的方法体系，通过学习-体会-应用诊改理论体系和工作方法，提升学校教师员工对于学校各项工作的驾驭能力，也是学校当前破解专业建设和课程改革瓶颈问题的有力的抓手。





## （二）问题困惑

### 困惑

## 第一 理论支撑弱

在具体实施过程中，由于中职学校人员的理论基础薄弱，操作实施困难，如何进一步激发全员的热情，通过科学的程序、科学的理论、科学的方法搭建科学的目标体系，建立科学的标准体系等问题是当下遇到的问题，希望得到专家的指导！用正确的方法做正确的事。事情正确，方法不正确，需在长期实践中摸索，付出巨大艰辛与努力，其结果未必理想。



## (二) 问题困惑

困惑

### 第二 数据分析能力欠缺

教学诊改思想的初衷是问题改进，是要通过数据分析、数据挖掘发现问题，但目前中职学校数据分析的能力较弱，希望组织相关的培训，得到专家指导。



# 质量行动永远在路上

天津市第一商业学校

二〇一八年一月

